

Cookies Notice

إشعار ملفات تعريف الارتباط

Table of Contents

جدول المحتويات

Protego's Cookies Notice	3	إشعار ملفات تعريف الارتباط لشركة بروتيجو
Definition of Cookies	3	تعريف ملفات تعريف الارتباط
Personal Data Collected via Cookies	3	البيانات الشخصية التي يتم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط
Types of Cookies We Use	4	أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها
Cookies Placed by Third Parties	7	ملفات تعريف الارتباط الموضوعة من الغير
List of Cookies Used on Our Website	7	قائمة ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني
Controlling and Opting Out of Cookies	11	التحكم في ملفات تعريف الارتباط وإلغاء الاشتراك فيها
Contact	13	بيانات الاتصال
Effective Date and Changes to this Notice	13	تاريخ السريان والتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار

1. Protego's Cookies Notice

This Cookies Notice explains how Protego Insurance Brokers LLC ("Protego", "we", "our", or "us") use cookies on our website and online services, and the choices users have.

For further information about our handling of personal information and related data protection practices, please refer to our [Privacy Notice](#).

2. Definition of Cookies

Cookies are small pieces of text used to store information on web browsers. Cookies are widely used to store and receive identifiers and other information on computers, phones, and other devices. These small pieces of information can facilitate certain features that make the web experience more convenient and valuable for users. We also use other technologies, including data stored on your browser or device, identifiers associated with your device, and other software, including web beacons and pixel tags for similar purposes. In this Cookies Notice, we refer to all of these technologies as "cookies."

3. Personal Data Collected via Cookies

Cookies often include anonymous unique identifiers that interact with your browser when you visit our website. During your first visit, our website sends information to your browser, which creates a cookie file. On subsequent visits, your browser retrieves and transmits this file back to our servers.

1. إشعار ملفات تعريف الارتباط لشركة بروتيجو

يوضح إشعار ملفات تعريف الارتباط المائل كيف تستخدم شركة بروتيجو لوساطة التأمين ذ م م ("بروتيجو" أو "نحن" أو "ضمائنا" أو "ممتلكنا") ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني وخدماتنا عبر الإنترنت، والخيارات المتاحة للمستخدمين.

ولمزيد من المعلومات حول كيفية قيامنا بالتعامل مع المعلومات الشخصية وممارسات حماية البيانات ذات الصلة، يرجى الاطلاع على [إشعار الخصوصية الخاص بنا](#).

2. تعريف ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي عبارة عن ملفات نصية صغيرة تُستخدم لتخزين المعلومات على متصفحات الويب. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط على نطاق واسع لتخزين واستقبال معرفات الهوية والمعلومات الأخرى على أجهزة الحاسوب والهواتف والأجهزة الأخرى. تستطيع هذه المعلومات الصغيرة تسهيل بعض الميزات التي تجعل تجربة الويب أكثر ملاءمة وقيمة للمستخدمين. كما نستخدم تقنيات أخرى، بما في ذلك البيانات المخزنة على متصفحك أو جهازك، ومعرفات الهوية المرتبطة بجهازك، وبرامج أخرى، بما في ذلك إشارات الموقع الإلكتروني وعلامات البكسل لأغراض مماثلة. في إشعار ملفات تعريف الارتباط المائل، نشير إلى كافة هذه التقنيات بلفظ "ملفات تعريف الارتباط".

3. البيانات الشخصية التي يتم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط

غالبًا ما تتضمن ملفات تعريف الارتباط معرفات هوية فريدة مجهولة المصدر تتفاعل مع متصفحك عندما تزور موقعنا الإلكتروني. أثناء زيارتك الأولى، يرسل موقعنا الإلكتروني معلومات إلى متصفحك، والذي يقوم بإنشاء ملف تعريف الارتباط. في الزيارات اللاحقة، يقوم متصفحك باسترجاع ذلك الملف وإرساله مرة أخرى إلى خوادمنا.

Through this process, cookies may collect certain personal data by accessing information stored on your browser or device. This may include:

- **Identifiers:** Unique identifiers associated with your device, such as user IDs and session IDs.
- **Device Information:** Technical data about your device, including IP address, browser type, and operating system.
- **Geographic Data:** Location information derived from your IP address.
- **Behavioural Data:** Information about your activity on our website, such as pages visited, time spent, and interactions.

4. Types of Cookies We Use

We use a number of cookies to provide, protect, and improve our products and services, such as by personalizing content, offering, and measuring advertisements, including behavioral advertising, understanding user behavior, and providing a safer experience. We describe below the various types of cookies we use and the purposes they perform. Please note that the specific cookies we may use vary depending on the specific services you use.

وخلال هذه العملية، قد تقوم ملفات تعريف الارتباط بجمع بعض البيانات الشخصية عن طريق الوصول إلى المعلومات المخزنة على متصفحك أو جهازك. وقد تشمل:

- **معلومات الهوية:** معرفات فريدة مرتبطة بجهازك، مثل معرفات هوية المستخدم ومعرفات جلسة التصفح.
- **معلومات الجهاز:** البيانات الفنية عن جهازك، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح ونظام التشغيل.
- **البيانات الجغرافية:** معلومات الموقع الجغرافي المستمدة من عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك.
- **البيانات السلوكية:** معلومات عن نشاطك على موقعنا الإلكتروني، مثل الصفحات التي قمت بزيارتها، والوقت الذي قضيته، وتفاعلاتك.

4. أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها

نستخدم عددًا من ملفات تعريف الارتباط لتقديم منتجاتنا وخدماتنا وحمايتها وتحسينها، مثل تخصيص المحتوى وتقديم الإعلانات وقياسها، بما في ذلك الإعلانات السلوكية، وفهم سلوك المستخدم، وتوفير تجربة أكثر أمانًا. نصف أدناه الأنواع المختلفة من ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها والأغراض التي تؤديها. يرجى العلم أن ملفات تعريف الارتباط المحددة التي قد نستخدمها تختلف وفقًا للخدمات المحددة التي تقوم أنت باستخدامها.

Type of Cookies	Information they Collect
Strictly Necessary Cookies	These cookies are essential for the website to function and cannot be switched off in our systems. They are typically set to enable services that you request, such as setting your privacy preferences, logging in, filling out forms, or accessing secure areas of the site. These cookies are also used to authenticate users and prevent fraudulent use of website. You can set your browser to block or alert you about these cookies, but some parts of the site may not work as intended. These cookies do not store any personal data.
Performance/ Analytics Cookies	These cookies allow us to count visits and traffic sources, allowing us to measure and improve the performance of our site. They help us identify which pages are the most and least popular and provide insights into how visitors move around the site. All information

أنواع ملفات تعريف الارتباط	المعلومات التي تجمعها
ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية	هي ملفات تعريف الارتباط الضرورية لتشغيل الموقع الإلكتروني ولا يمكن إيقاف تشغيلها في أنظمتنا. يتم ضبطها عادةً لتمكين الخدمات التي تطلبها، مثل تعيين تفضيلات الخصوصية الخاصة بك، أو تسجيل الدخول، أو تعبئة النماذج، أو الوصول إلى المناطق الآمنة بالموقع. كذلك يُستخدم هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط للتحقق من هوية المستخدمين ومنع الاستخدام الاحتيالي للموقع الإلكتروني. يمكنك ضبط متصفحك بحيث يتم حظر هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط أو تنبيهك بها، ولكن بعد ذلك لن تعمل بعض أجزاء الموقع الإلكتروني على النحو المنشود. لا يخزن هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط أي بيانات شخصية.
ملفات تعريف الارتباط للأداء والتحليلات	تمكننا هذه الملفات من إحصاء عدد الزيارات ومصادرها حتى نتأكد من قياس أداء موقعنا وتحسينه. وهي تساعدنا في تحديد الصفحات الأكثر والأقل شهرة وتوفير الرؤى بشأن كيفية تنقل الزوار بين صفحات الموقع الإلكتروني. يقوم هذا النوع من الملفات بتجميع كافة المعلومات بصورة مجمعة وغير متضمنة لبيانات تحديد الهوية، ولا يتم جمع أي معلومات يمكنها تحديد هويتك. فإذا لم تسمح بهذا النوع من ملفات

	collected by these cookies is aggregated and anonymous, and they do not collect any information that could identify you. If you do not allow these cookies, we will not know when you have visited our site and will be unable to monitor its performance. On this website, we utilize both session and persistent cookies.	تعريف الارتباط، فلن نعرف متى قمت بزيارة موقعنا الإلكتروني ولن نتمكن من مراقبة أدائه. وعلى هذا الموقع الإلكتروني، نستخدم ملفات تعريف الارتباط الدائمة والخاصة بجلسة التصفح.	
		يتيح هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط للموقع الإلكتروني تحسين الوظائف والتخصيص. يقوم هذا النوع من الملفات بتجميع كافة المعلومات بصورة مجمعة وغير متضمنة لبيانات تحديد الهوية، ولا يتم جمع أي معلومات يمكنها تحديد هويتك. ويجوز تعيينها بواسطة أو بواسطة مزودي خدمة من الغير أضفنا خدماتهم إلى صفحاتنا. فإذا لم تسمح بهذا النوع من ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض أو كافة هذه الخدمات بشكل صحيح.	ملفات تعريف الارتباط الوظيفية
Functional Cookies	These cookies enable the website to provide enhanced functionality and personalization. They also retain any customisations you apply to the website, giving you a more tailored insurance brokerage experience. These cookies may be set by us or by third-party providers whose services we have integrated into our pages. If you do not allow these cookies, some or all of these services may not function properly.	يجوز ضبط هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط من خلال موقعنا بواسطة شركاء الإعلان التابعين لنا. قد نستخدمها هذه الشركات لإعداد ملف التعريف باهتماماتك وإظهار الإعلانات ذات الصلة بك على مواقع أخرى. وهي لا تخزن البيانات الشخصية بصورة مباشرة ولكنها تستند إلى تحديد المتصفح وجهاز الإنترنت بشكل فريد. إذا لم تسمح بهذا النوع من ملفات تعريف الارتباط، فقد تصادف إعلانات أقل استهدافاً.	ملفات تعريف الارتباط المستهدفة.
Targeting Cookies	These cookies may be set through our site by our advertising partners. They may be used by those companies to build		

	a profile of your interests and show you relevant adverts on other sites. They do not store directly personal data but are based on uniquely identifying your browser and internet device. If you do not allow these cookies, you may experience less targeted advertising.
--	--

5. Cookies Placed by Third Parties

You may encounter cookies on our websites, applications, and services that are placed by third parties. Protego may share your information with these third parties for the purpose of tracking your online activities and sending you information about special offers while you are using our website. This information may be used by Protego to show you targeted advertisements on other sites and/ or social media platforms based on your browsing history and profile, including remarketing our products and services that you have viewed.

We may also use third-party cookies to report usage statistics for our websites and applications, and to deliver advertisements on and through our websites and applications.

6. List of Cookies Used on Our Website

5. ملفات تعريف الارتباط الموضوعة من الغير

قد تواجه على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا ملفات تعريف ارتباط يتم وضعها من قبل أطراف من الغير. قد تشارك بروتيجو معلوماتك مع هذه الأطراف من الغير لغرض تتبع أنشطتك عبر الإنترنت وإرسال معلومات إليك حول العروض الخاصة أثناء استخدامك لموقعنا الإلكتروني. قد تستخدم بروتيجو هذه المعلومات لعرض إعلانات مستهدفة عليك على مواقع أخرى و/أو منصات التواصل الاجتماعية استناداً إلى سجل التصفح الخاص بك وملفك الشخصي بما في ذلك تجديد النشاط التسويقي لمنتجاتنا وخدماتنا التي شاهدها.

كذلك يجوز لنا استخدام ملفات تعريف ارتباط لجهات خارجية لتقديم إحصائيات الاستخدام لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، ولتقديم الإعلانات على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا ومن خلالها.

6. قائمة ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني

Category	Cookie Name	Source	Description	Duration/ Expiry
Advertisement	test_cookie	doubleclick.net	A session cookie used to check if the user's browser supports cookies	15 min
Advertisement	lastExternalReferrer	skye.protego.ae	Detects how the user reached the website by registering their last URL-address.	-
Advertisement	lastExternalReferrerTime	skye.protego.ae	Detects how the user reached the website by registering their last URL-address	-
Advertisement	t_gid	taboola.com	Used to give a user an ID that is used for attribution and reporting.	1 year 1 month
Advertisement	_ttp	.tiktok.com	This cookie is used to track user interaction and behavior on the website for site performance and usage analysis	3 months
Analytics	_gcl_au	protego.ae	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services	3 months
Analytics	_fbp	protego.ae	Used by Meta to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers	3 months
Analytics	IDE	doubleclick.net	Used to store information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.	1 year
Functional	language	skye.protego.ae	This cookie is used to store the language preference of the user.	session

Necessary	JSESSIONID	skye.protego.ae	The JSESSIONID cookie is used by New Relic to store a session identifier so that New Relic can monitor session counts for an application.	session
Necessary	AWSALBCORS	skye.protego.ae	This cookie is managed by Amazon Web Services and is used for load balancing.	7 days
Necessary	TS01*	protego.ae	Wix sets this cookie for security and anti-fraud purposes.	session
Necessary	TS01*	skye.protego.ae	Wix sets this cookie for security and anti-fraud purposes.	session
Necessary	receive-cookie-deprecation	.doubleclick.net	This cookie is used to signal to the website owner about the deprecation of cookies being received by the system.	6 months
Necessary	_tt_enable_cookie	protego.ae	This cookie is used to remember the user's preferences regarding the use of cookies on the website.	3 months
Other	country	skye.protego.ae	No description available.	session
Other	deviceType	skye.protego.ae		session
Other	menu-status	skye.protego.ae		session
Performance	AWSALB	skye.protego.ae	AWSALB is an application load balancer cookie set by Amazon Web Services to map the session to the target.	7 days
Performance	ar_debug	doubleclick.net	This cookie is used for troubleshooting and analytical purposes, intended to track errors and improve services.	1 month
Performance	_ga	protego.ae	Installed by Google Analytics to calculate visitor, session, and	1 year 1 month

			campaign data. Stores information anonymously.	
--	--	--	--	--

الفترة	اسم ملف تعريف الارتباط	المصدر	الوصف	المدة / الصلاحية
الإعلانات	test_cookie	doubleclick.net	ملف تعريف ارتباط خاص بجلسة التصفح يُستخدم للتحقق مما إذا كان برنامج تصفح الويب الخاص بالمستخدم يدعم ملفات تعريف الارتباط	15 دقيقة
الإعلانات	lastExternalReferrer	skye.protego.ae	اكتشاف طريقة وصول المستخدم إلى الموقع الإلكتروني من خلال تسجيل آخر عنوان موقع إلكتروني قام بزيارته.	-
الإعلانات	lastExternalReferrer Time	skye.protego.ae	اكتشاف طريقة وصول المستخدم إلى الموقع الإلكتروني من خلال تسجيل آخر عنوان موقع إلكتروني قام بزيارته	-
الإعلانات	t_gid	taboola.com	يُستخدم لإعطاء المستخدم معرف يُستخدم لأغراض الإسناد والتقارير.	1 سنة 1 شهر
الإعلانات	_ttp	.tiktok.com	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط المائل لتتبع تفاعل المستخدم وسلوكه على الموقع الإلكتروني لتحليل أداء الموقع واستخدامه	3 أشهر
التحليلات	_gcl_au	protego.ae	تستخدمها جوجل أدسنس لاختبار كفاءة الإعلانات عبر المواقع الإلكترونية التي تستخدم خدماتها	3 أشهر
التحليلات	_fbp	protego.ae	يستخدمه ميتا لتقديم سلسلة من منتجات الإعلان مثل المزايدة في الوقت الفعلي من المعلنين الخارجيين	3 أشهر

التحليلات	IDE	doubleclick.net	حول كيفية استخدام المستخدم النهائي للموقع الإلكتروني وأي إعلانات قد شاهدها المستخدم النهائي قبل زيارة الموقع المذكور.	سنة واحدة
وظيفية	language	skye.protego.ae	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط المائل لتخزين تفضيلات اللغة الخاصة بالمستخدم.	جلسة التصفح
ضرورية	JSESSIONID	skye.protego.ae	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط JSESSIONID بواسطة نيو ريليك لتخزين معرف جلسة التصفح حتى تتمكن نيو ريليك من متابعة عدد الجلسات للتطبيق.	جلسة التصفح
ضرورية	AWSALBCORS	skye.protego.ae	يتم إدارة هذا الملف من ملفات تعريف الارتباط بواسطة خدمات الويب من أمازون ويتم استخدامه لموازنة التحميل.	7 أيام
ضرورية	TS01*	protego.ae	تقوم ويكس بتعيين ملف تعريف الارتباط المائل لأغراض الأمان ومكافحة الاحتيال.	جلسة التصفح
ضرورية	TS01*	skye.protego.ae	تقوم ويكس بتعيين ملف تعريف الارتباط المائل لأغراض الأمان ومكافحة الاحتيال.	جلسة التصفح
ضرورية	receive-cookie-deprecation	.doubleclick.net	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط المائل للإشارة إلى مالك الموقع الإلكتروني حول إيقاف ملفات تعريف الارتباط التي يتلقاها النظام.	6 أشهر
ضرورية	_tt_enable_cookie	protego.ae	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط المائل لتذكر تفضيلات المستخدم فيما يتعلق باستخدام ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني.	3 أشهر
آخر	country	skye.protego.ae	لا يوجد وصف متاح.	جلسة التصفح
آخر	deviceType	skye.protego.ae		جلسة التصفح
آخر	menu-status	skye.protego.ae		جلسة التصفح
الأداء	AWSALB	skye.protego.ae	AWSALB هو ملف تعريف ارتباط موازن لتحميل التطبيق يتم ضبطه بواسطة	7 أيام

	خدمات أمازون ويب لتعيين جلسة التصفح إلى الهدف.			
شهر واحد	يتم استخدام ملف تعريف الارتباط المائل لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتحليل، بهدف تتبع الأخطاء وتحسين الخدمات.	doubleclick.net	ar_debug	الأداء
1 سنة 1 شهر	تم وضعه بواسطة جوجل أناليتكس لحساب بيانات الزوار وجلسات التصفح والحملات. يخزن المعلومات بدون معرفات الهوية.	protego.ae	_ga	الأداء

7. Controlling and Opting Out of Cookies

You have several options to manage cookies and control their use on your device:

Using Private or 'Incognito' Mode

You can browse our websites in private or 'incognito' mode. In this mode, your browser does not store browsing history, cookies, and/ or site data after you close the window. This This allows you to limit the collection of certain types of cookies and browsing data during your session.

Managing Cookies Through Your Browser

Most web browsers allow you to manage cookies directly, giving you control over how they are stored and used. Options may include:

- Blocking new cookies from being set.
- Receiving notifications when a cookie is set.
- Deleting existing cookies.

7. التحكم في ملفات تعريف الارتباط وإلغاء الاشتراك فيها

تتمتع بالعديد من الخيارات لإدارة ملفات تعريف الارتباط والتحكم في استخدامها على جهازك:

استخدام الوضع الخاص أو "التصفح المتخفي"

يمكنك تصفح مواقعنا الإلكترونية في الوضع الخاص أو وضع "التصفح المتخفي". وفي هذا الوضع، لا يقوم متصفحك بتخزين سجل التصفح وملفات تعريف الارتباط و/أو بيانات الموقع بعد إغلاق النافذة. يتيح لك ذلك الحد من جمع أنواع معينة من ملفات تعريف الارتباط وبيانات التصفح أثناء جلسة التصفح الخاصة بك.

إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال متصفحك

تتيح لك معظم متصفحات الويب إدارة ملفات تعريف الارتباط بشكل مباشر، مما يمنحك التحكم في كيفية تخزينها واستخدامها. قد تشمل الخيارات:

- منع تعيين ملفات تعريف الارتباط الجديدة.
- تلقي الإخطارات عند تعيين ملف تعريف الارتباط.
- حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة.

To manage cookies, click "Help" in your browser's menu to find specific instruction. You can also visit [All About Cookies](#) for general information and browser-specific guidance.

For detailed steps on managing cookies in common browsers, refer to the following external resources:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

Please note, however, that if you choose to reject or disable cookies, some features of our websites and services may not function properly.

8. Contact

For any general queries or requests concerning this notice please contact us at: DPO@rakbank.ae

9. Effective Date and Changes to this Notice

This version of the Cookies Notice is effective as of March 19, 2025. We may update this Notice from time to time and all changes will be made on this page. The changes will take effect once they have been posted on this website.

لإدارة ملفات تعريف الارتباط، انقر فوق "مساعدة" في قائمة المتصفح للعثور على تعليمات محددة. يمكنك كذلك زيارة [كل شيء عن ملفات تعريف الارتباط](#) للحصول على معلومات عامة وإرشادات خاصة بالمتصفح.

لمعرفة الخطوات التفصيلية لإدارة ملفات تعريف الارتباط في المتصفحات المشهورة، يرجى الاطلاع على الموارد الخارجية التالية:

- [جوجل كروم](#)
- [مايكروسوفت إيدج](#)
- [أبل سفاري](#)
- [موزيلا فايرفوكس](#)
- [أوبرا](#)
- [مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر](#)

ومع ذلك، يرجى العلم أنه إذا اخترت رفض ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها، فقد لا تعمل بعض ميزات مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا بشكل صحيح.

8. تفاصيل التواصل

لأي استفسارات أو طلبات عامة بخصوص هذا الإشعار، يرجى التواصل معنا على: DPO@rakbank.ae

9. تاريخ السريان والتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار

يسري هذا الإصدار من إشعار ملفات تعريف الارتباط اعتباراً من تاريخ 19 مارس 2025. ويجوز لنا تحديث هذا الإشعار من وقت لآخر وسيتم إجراء جميع التغييرات على هذه الصفحة. ستدخل التغييرات حيز التنفيذ بمجرد نشرها على هذا الموقع الإلكتروني.