

Privacy Notice

إشعار الخصوصية

Table of Contents

جدول المحتويات

Who We Are And What We Do	4	من نحن وماذا نفعل
About this Privacy Notice	6	معلومات حول إشعار الخصوصية المائل
How we Process your Personal Data	7	كيف نعالج بياناتك الشخصية
Categories of Personal Data We Collect, Purposes, and Legal Basis for Processing	8	فئات البيانات الشخصية التي نجمعها والأغراض والأساس القانوني للمعالجة
Sources of Information	13	مصادر المعلومات
Automated Processing	15	المعالجة المؤتمتة
Disclosure of Information to Others	16	الإفصاح عن المعلومات للغير
Limited Access or Transfer of your Personal Data outside the UAE	17	الوصول المحدود أو نقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات
How we Protect and Secure your Data	18	كيفية حماية بياناتك وتأمينها
How Long we Retain your Personal Data	19	كم من الوقت نحفظ ببياناتك الشخصية
Your Rights	19	حقوقك
Modifications to this Privacy Notice	21	تعديل إشعار الخصوصية المائل
What law governs this Privacy Notice	22	القانون الحاكم لإشعار الخصوصية المائل
Questions about this Privacy Notice?	22	أسئلة حول إشعار الخصوصية المائل

1 Who we are and what we do

Protego Insurance Brokers L.L.C (the "Company" or "Protego") is an insurance brokerage company providing brokerage services through both conventional and digital platform for customers to discover various insurance quotations, compare them and buy Motor, Travel, Home, Health Insurance, and other types of insurance products according to their requirements (the "Services"). To learn more about us, please visit our [website](#).

We believe that the personal information of our clients and prospects should be respected and protected. For this reason, we are committed to protecting your personal information and using it only as appropriate or necessary to provide you with the best possible Services and products. This Privacy Notice, which describes our information practices in detail, applies to our relationship with you as an individual who enquires about or obtains products or Services from us for personal, family or household purposes.

In this Privacy Notice, the words "we", "us", "our" or any of their derivatives refer to the Company and its successors and any novatee, assignee, transferee or purchaser of the Company's rights and/or obligations hereunder and any reference to the Company includes a reference to such successor, novatee, assignee, transferee or purchaser. The words "you", "your", "yours" or any of their derivatives (including individuals associated with you, all of whom are referred to as "you" in this Privacy Notice) refer to the person using our Services, accessing our website, or otherwise providing information to or communicating with us and shall include, as the context may require, successors and assigns (as the case may be).

Our privacy commitments are fundamental to the way

1 من نحن وماذا نفعل

بروتيغو وسطاء التأمين ش.ذ.م.م ("الشركة" أو "بروتيغو") هي شركة وساطة تأمين تقدم خدمات الوساطة للعملاء من خلال كل من الخدمات التقليدية والمنصة الرقمية لاكتشاف العديد من عروض أسعار التأمين والمقارنة بينها وشراء تأمين السيارات والسفر والتأمين المنزلي والصحي والأنواع الأخرى من منتجات التأمين وفقاً لمتطلباتهم ("الخدمات"). لمعرفة المزيد عنا، يرجى زيارة [موقعنا الإلكتروني](#).

نؤمن بأنه ينبغي احترام معلومات عملائنا الشخصية وحمايتهم. لهذا السبب، نحن ملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية واستخدامها فقط حسب الاقتضاء أو الضرورة لتزويدك بأفضل خدمات ومنتجات ممكنة. ينطبق إشعار الخصوصية المائل، الذي يصف بالتفصيل ممارسات المعلومات الخاصة بنا، على علاقتنا معك كشخص يستفسر عن المنتجات أو الخدمات أو يحصل عليها منا لأغراض شخصية أو عائلية أو منزلية.

في إشعار الخصوصية المائل، تشير الألفاظ "نحن" أو "ناء المتكلم" أو "ضمير الملكية للمتكلم" أو أي من مشتقاتها إلى الشركة وخلفائها وأي شخص يحل محلها أو متنازل إليه أو منقول إليه أو مشتري حقوق الشركة و/أو التزاماتها بموجبه وأي إشارة إلى الشركة تتضمن إشارة إلى ذلك الخلف أو المحال إليه أو المتنازل إليه أو المنقول إليه أو المشتري. وألفاظ "ضمير المخاطب"، "ضمير الملكية للمخاطب"، أو أي من مشتقاتها (بما في ذلك الأشخاص المرتبطين بك، الذين يُشار إليهم مجتمعين بلفظ "ضمير المخاطب" في إشعار الخصوصية المائل) تشير إلى الشخص الذي يستخدم خدماتنا أو يصل إلى موقعنا الإلكتروني أو يقدم لنا المعلومات أو يتواصل معنا بأي كيفية أخرى، وتشمل، حسبما يقتضيه السياق، الخلف العام والخاص (حسب مقتضى الحال).

تشكل التزامات الخصوصية لدينا محوراً أساسياً للطريقة التي ندير

we run our business. Unless otherwise noted or governed by law, these commitments apply to everyone who has a relationship with us – including customers, partners, and website visitors. The Company is committed to providing you with the best overall experience in all of our products and Services. We strive to strike the right balance between using your data to ensure the quality of those experiences and protecting your privacy.

Protego is the Data Controller for interactions covered under this Notice and is responsible for determining how your Personal Data is collected, processed, and protected.

Definitions

Unless stated otherwise, terms used in this Notice will have the meaning given to them under the Applicable Laws.

Personal Data is defined as any data relating to an identified natural person, or one who can be identified directly or indirectly by way of linking data, using identifiers such as name, voice, picture, identification number, online identifier, geographic location, or one or more special features that express the physical, psychological, economic, cultural or social identity of such person. It also includes Sensitive Personal Data and Biometric Data.

Sensitive Personal Data is defined as any data that directly or indirectly reveals a natural person's family, racial origin, political or philosophical opinions, religious beliefs, criminal records, biometric data, or any data related to the health of such person, such as his/her physical, psychological, mental, genetic or sexual condition, including information related to health care services provided thereto that reveals his/her health status.

بها أعمالنا. وما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك أو يقتضي القانون خلاف ذلك، تنطبق هذه الالتزامات على كل شخص لديه علاقة معنا - بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. وتلتزم الشركة بتزويدك بأفضل تجربة شاملة في جميع منتجاتنا وخدماتنا. وإننا نسعى جاهدين لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بياناتك لضمان جودة تلك التجارب وحماية خصوصيتك.

بروتيجو هي المتحكم في البيانات بخصوص التفاعلات التي يغطيها إشعار الخصوصية المائل وهي مسؤولة عن تحديد كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وحمايتها.

التعريفات

ما لم يُنص على خلاف ذلك، تأخذ المصطلحات المستخدمة في الإشعار المائل المعنى المخصص لها بموجب القوانين النافذة.

البيانات الشخصية يُقصد بها أي بيانات تتعلق بشخص طبيعي محدد، أو تتعلق بشخص طبيعي يمكن التعرف عليه بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال الربط بين البيانات، من خلال استخدام المُعرّفات مثل الاسم أو الصوت أو الصورة أو الرقم التعريفي أو المُعرّف عبر الإنترنت أو الموقع الجغرافي أو صفة واحدة أو أكثر من الصفات الخاصة التي تعبر عن الهوية الجسدية أو الفسيولوجية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية للشخص. وتشمل أيضاً البيانات الشخصية الحساسة والبيانات الحيوية البيومترية.

البيانات الشخصية الحساسة يُقصد بها أي بيانات تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن عائلة الشخص الطبيعي أو أصله العرقي أو آرائه السياسية أو الفلسفية أو معتقداته الدينية أو سجلات سوابقه الجنائية أو بياناته الحيوية البيومترية أو أي بيانات تتعلق بصحة هذا الشخص؛ مثل حالته الجسدية أو النفسية أو العقلية أو الجينية أو الجنسية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية المقدمة له التي تكشف عن وضعه الصحية.

2 About this Privacy Notice

This Privacy Notice ("Notice") explains how we collect, process, and protect your Personal Data when you interact with us. The categories of Personal Data we collect about you and how we process such data depends on the nature of our relationship with you and the means through which we interact, including through our website or digital platforms. Please read this Notice carefully. All enquiries regarding this Notice should be directed to us using the Contact details provided below.

This Notice sets out detailed information regarding how we hold and process Personal Data relating to visitors to our website and digital platforms, and other third parties including but not limited to, actual and prospective clients, goods and service providers, partners, shareholder nominees, regulatory officials and journalists.

This Notice aligns with our obligations under applicable laws and regulations, including Federal Decree-Law No. 45/2021 on Personal Data Protection, Federal Decree-Law No. 48/2023 on Insurance Activities, CBUAE Insurance Brokerage Regulation Circular 1/2024, CBUAE Telemarketing Regulation Circular 3/2026 and Insurance Authority Resolution No. 18/2020 Concerning the Electronic Insurance Regulations.

Any third-party websites which you may access via our websites are not covered by this Notice. Protego accepts no responsibility or liability for the use and protection of any Personal Data which you provide to such third-party websites. You should exercise caution

2 معلومات حول إشعار الخصوصية المائل

يشرح إشعار الخصوصية المائل ("الإشعار") كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية ومعالجتها وحمايتها عند تفاعلك معنا. وتعتمد فئات البيانات الشخصية التي نجمعها عنك وكيفية معالجتنا لهذه البيانات على طبيعة علاقتنا معك والوسائل التي نتفاعل من خلالها، بما في ذلك من خلال موقعنا الإلكتروني أو منصاتنا الرقمية. يرجى قراءة الإشعار المائل بعناية. ينبغي توجيه جميع الاستفسارات المتعلقة بالإشعار المائل إلينا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة أدناه.

يعرض الإشعار المائل معلومات مفصلة حول كيفية احتفاظنا ومعالجتنا للبيانات الشخصية المتعلقة بزائري موقعنا الإلكتروني ومنصاتنا الرقمية وتلك المتعلقة بالأطراف الخارجية الأخرى بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العملاء الفعليين والمحتملين ومزودي السلع والخدمات والشركاء وكلاء المساهمين ومسؤولي الجهات التنظيمية والصحفيين.

يتماشى الإشعار المائل مع التزاماتنا بموجب القوانين واللوائح النافذة، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، والرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 في شأن تنظيم أعمال التأمين، ونظام وسطاء التأمين رقم ج 2024/1 الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والتعميم رقم 2026/3 بشأن نظام التسويق الهاتفي الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 18 لسنة 2020 في شأن نظام التأمين الإلكتروني.

لا يشمل الإشعار المائل أي مواقع إلكترونية تخص الغير قد تصل إليها عبر موقعنا الإلكتروني. ولا تقبل بروتيجو أي مسؤولية عن استخدام وحماية أي بيانات شخصية تقدمها للمواقع الإلكترونية الخاصة بالغير. وينبغي عليك توخي الحذر وقراءة إشعار

and read the Privacy Notice of the relevant third party before providing any Personal Data.

3 How we Process your Personal Data

We collect, use, maintain, protect, process and disclose your personal data or sensitive personal data in accordance with United Arab Emirates ("UAE") data protection regulations - the Federal Decree-Law No. 45/2021 On the Protection of Personal Data (the "Data Protection Law") together with other applicable laws (collectively referred to as "Applicable Laws"), as required for the performance of the Services, accessing the website or mobile apps, or otherwise to enable you to provide information to or communicate with us.

We process your Personal Data in accordance with the lawful basis described in this notice including where processing is necessary to provide insurance brokerage services and perform contractual obligations, to comply with legal and regulatory obligations, and based on your consent where you have granted us your express consent to process your Personal Data. Where we rely on your consent, you may withdraw such consent at any time by contacting us using the details set out in this notice subject to any limitations permitted by applicable laws. Withdrawal will not affect the lawfulness of processing carried out before such withdrawal.

4 Categories of Personal Data We Collect, Purposes, and Legal Basis for Processing

We collect different categories of Personal Data about you. This collection is carried out in accordance with this Notice and depends on the nature of our relationship with you and the purposes for which such data is necessary.

We may use your Personal Data for different business purposes and rely on varying legal bases, depending on

الخصوصية المائل الذي يخص الأطراف الأخرى ذات الصلة قبل تقديم أي بيانات شخصية.

3 كيف نعالج بياناتك الشخصية

إننا نقوم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها وحمايتها ومعالجتها والإفصاح عنها وفقاً لأنظمة حماية البيانات بدولة الإمارات العربية المتحدة ("دولة الإمارات") - المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية ("قانون حماية البيانات") إلى جانب القوانين الأخرى النافذة (يُشار إليها مجتمعة بلفظ "القوانين النافذة")، وفقاً للمطلوب لأداء الخدمات أو الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول أو غير ذلك لتمكينك من تقديم المعلومات إلينا أو التواصل معنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً للأساس القانوني الموضح في هذا الإشعار، بما في ذلك الحالات التي تكون فيها المعالجة ضرورية لتقديم خدمات وساطة التأمين وتنفيذ الالتزامات التعاقدية، أو للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، أو بناءً على موافقتك عندما تكون قد منحتنا موافقتك الصريحة على معالجة بياناتك الشخصية. وفي الحالات التي نعتمد فيها على موافقتك، يحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت من خلال التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال الواردة في هذا الإشعار، وذلك مع مراعاة أي قيود يجيزها القانون المعمول به. ولن يؤثر سحب الموافقة على مشروعية أي معالجة تمت قبل تاريخ سحبها.

4 فئات من البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها، مع بيان الأغراض والأساس القانوني للمعالجة

إننا نجمع فئات مختلفة من البيانات الشخصية عنك. ويتم جمع البيانات وفقاً للإشعار المائل ويعتمد على طبيعة علاقتنا معك والأغراض التي تكون هذه البيانات ضرورية لها.

قد نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض العمل المختلفة ويتوقف ذلك على أسس قانونية مختلفة، اعتماداً على علاقتنا معك. وإننا لا نعالج

our relationship with you. We do not process your Personal Data for purposes incompatible with those notified to you in this Notice. Protego processes Personal Data only for the purposes stated and in reliance upon the lawful bases detailed in the table below, subject to applicable laws.

بياناتك الشخصية لأغراض غير متوافقة مع تلك التي تم إخطارك بها في الإشعار المائل. ولا تقوم بروتيجو بمعالجة البيانات الشخصية إلا من أجل الأغراض وبالاستناد إلى الأسس القانونية المفصلة في الجدول أدناه، مع مراعاة القوانين النافذة.

Category of Personal Data	Purpose of Processing	Legal Basis Relied Upon
Personal Identification and Contact Information for Proposed Insured Individuals , including name, gender, marital status, date of birth, city of birth, country of birth, nationality residency, occupation, policy number, current business and residential addresses, telephone, and mobile numbers, relation to the policy owner, and other information required for identity verification.	Identity verification, managing customer interactions, responding to queries and feedback, administering accounts, and ensuring compliance with internal standards.	Performance of contractual obligations, to fulfil a legal obligation.
Personal Identification and Contact Information for policy owners , including name, gender, marital status, date of birth, city and country of birth, nationality, residency, occupation, policy number, current business and residential addresses, telephone, mobile numbers, and other information required for identity verification.		
Insurance Information , including payment records, tax information, insurance details, and other relevant insurance data.	Processing transactions, conducting audits, providing customer support, enhance customer services including through the use of analytics and automated processing managing interactions, detecting fraud, and fulfilling regulatory requirements.	Performance of contractual obligations, to fulfil a legal obligation
Policy Information , including details about insurance type, supplementary contracts,	Administering policies, enhance customer services	Performance of contractual

coverage, terms and conditions, beneficiary details, policy changes, and feedback responses.	including through the use of analytics and automated processing, processing claims, managing relationships, and communicating policy updates.	obligations, to fulfil a legal obligation, legitimate interests.
Marketing Information , including marketing interaction data, communication preferences and records of consents provided and/or withdrawn in connection with the receipt of marketing communications.	Sending marketing communications, managing interaction preferences, analysing marketing impact, and maintaining records of consents. To provide marketing materials in connection with Services we provide.	Consent
Monitoring Information , including video surveillance including closed-circuit television (CCTV) footage when entering Company premises and technical information collected through the use of cookies, web beacons, and/or similar tracking technologies that we place and may permit third parties to place on our websites, including online identifiers such as IP addresses and unique device identification, and online activity information, such as direct and social media interaction with our websites and applications.	Ensuring security through CCTV surveillance, monitoring online interactions, and improving user experience on our websites using tracking technologies. To detect and prevent fraud, and protect against unauthorized or illegal activities, negligence, or theft.	Legitimate interests, consent.
Compliance Information , including financial information, communication records, business information, and compliance monitoring or reporting data.	Ensuring compliance with legal and regulatory requirements, and regulatory reporting, addressing complaints or disputes, conducting internal audits, and managing litigation or compliance investigations, and complying with requests from regulatory authorities.	To fulfil a legal obligation.

Contract Information , including contracts (to be) entered into between Protego and you, information regarding existing contracts between you and third parties that may impact you in relation to Protego.	Managing contracts with individuals, assessing third-party agreements, and resolving contract-related issues. To carry out contractual obligations, address or investigate complaints, and enforce agreements.	Performance of contractual obligations, to fulfil a legal obligation.
Sensitive Data . Sensitive personal data including medical history, health records, treatments, and other related health information, occasionally, the data we collect may also reveal information about your racial or ethnic origin, religious beliefs, or criminal records.	To provide insurance-related services, including policy issuance and claims processing.	Consent, Performance of contractual obligations.

الأساس القانوني المستند إليه	الغرض من المعالجة	فئة البيانات الشخصية
أداء الالتزامات التعاقدية، للفاء بالتزام قانوني.	التحقق من الهوية وإدارة تفاعلات العملاء والرد على الاستفسارات والتعليقات وإدارة الحسابات وضمان الامتثال للمعايير الداخلية.	الهوية الشخصية ومعلومات الاتصال للأشخاص المؤمن عليهم المقترحين، بما في ذلك الاسم والجنس والحالة الاجتماعية وتاريخ الميلاد ومدينة الميلاد ودولة الميلاد والجنسية والإقامة والمهنة ورقم البوليصة وعناوين العمل والإقامة الحالية وأرقام الهاتف الأرضي والهاتف المحمول والعلاقة مع صاحب البوليصة وغيرها من المعلومات اللازمة للتحقق من الهوية.
		الهوية الشخصية ومعلومات الاتصال لأصحاب البوالص، بما في ذلك الاسم والجنس والحالة الاجتماعية وتاريخ الميلاد ومدينة ودولة الميلاد والجنسية والإقامة والمهنة ورقم البوليصة وعناوين العمل والإقامة الحالية وأرقام الهاتف الأرضي والهاتف المحمول وغيرها من المعلومات اللازمة للتحقق من الهوية.

معلومات التأمين، بما في ذلك سجلات الدفع والمعلومات الضريبية وتفاصيل التأمين وبيانات التأمين الأخرى ذات الصلة.	معالجة المعاملات وإجراء عمليات التدقيق وتوفير دعم العملاء وتحسين خدمات العملاء بما في ذلك من خلال استخدام التحليلات والمعالجة الآلية وإدارة التفاعلات واكتشاف الاحتيال والوفاء بالمتطلبات التنظيمية.	أداء الالتزامات التعاقدية، للوفاء بالتزام قانوني
معلومات البوليصة، بما في ذلك تفاصيل المتعلقة بنوع التأمين والعقود التكميلية والتغطية والشروط والأحكام وتفاصيل المستفيد وتغييرات البوليصة وردود التعليقات.	إدارة الوثائق وتحسين خدمات العملاء بما في ذلك من خلال استخدام التحليلات والمعالجة المؤتمتة ومعالجة المطالبات وإدارة العلاقات والتبليغ بتحديثات الوثيقة .	أداء الالتزامات التعاقدية، للوفاء بالتزام قانوني، والمصالح المشروعة.
معلومات التسويق، بما في ذلك بيانات التفاعل التسويقي وتفضيلات الاتصال وسجلات الموافقات المقدمة و/أو الملغاة فيما يتعلق بتلقي الاتصالات التسويقية.	إرسال الاتصالات التسويقية وإدارة تفضيلات التفاعل وتحليل أثر التسويق والاحتفاظ بسجلات الموافقات. وتوفير مواد التسويق فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها	الموافقة، المصالح المشروعة.
معلومات المراقبة، بما في ذلك مراقبة الفيديو ويشمل ذلك لقطات الدوائر التلفزيونية المغلقة عند دخول مقرات الشركة والمعلومات الفنية التي يتم جمعها من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط و/أو إشارات الويب و/أو تقنيات التتبع المماثلة التي نضعها أو نسمح لأطراف خارجية بوضعها على مواقعنا الإلكترونية، بما في ذلك المُعرّفات عبر الإنترنت مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) ومُعرّف الجهاز الفريد ومعلومات النشاط عبر الإنترنت مثل التفاعل المباشر والتفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا.	ضمان الأمان من خلال المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة ومراقبة التفاعلات عبر الإنترنت وتحسين تجربة المستخدم على مواقعنا الإلكترونية باستخدام تقنيات التتبع. للكشف عن الاحتيال ومنعه والحماية من الأنشطة غير المصرح بها أو غير القانونية أو الإهمال أو السرقة.	المصالح المشروعة، الموافقة.
معلومات الامتثال، بما في ذلك المعلومات المالية وسجلات الاتصالات ومعلومات الأعمال وبيانات مراقبة الامتثال أو الإبلاغ.	ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وتقديم التقارير التنظيمية والتعامل مع الشكاوى أو النزاعات وإجراء عمليات التدقيق الداخلي وإدارة تحقيقات النقاضي أو الامتثال والامتثال لطلبات السلطات التنظيمية.	الوفاء بالتزام قانوني.

إدارة العقود مع الأشخاص وتقييم اتفاقيات الأطراف الخارجية وحل المشكلات المتعلقة بالعقود. وتنفيذ الالتزامات التعاقدية والتعامل مع الشكاوى أو التحقيق فيها وإنفاذ الاتفاقات.	أداء الالتزامات التعاقدية، للوفاء بالتزام قانوني.
البيانات الحساسة. البيانات الشخصية الحساسة بما في ذلك التاريخ الطبي والسجلات الصحية والعلاجات وغيرها من المعلومات الصحية ذات الصلة، في بعض الأحيان قد تكشف البيانات التي نجعلها أيضاً عن معلومات بشأن أصلك العنصري أو العرقي أو معتقداتك الدينية أو سجلات سوابقك الجنائية.	تقديم الخدمات المتعلقة بالتأمين، بما في ذلك إصدار الوثيقة ومعالجة المطالبات.
معلومات العقد، بما في ذلك العقود (المطلوب) إبرامها بين بروتيجو وبينك والمعلومات المتعلقة بالعقود الحالية بينك وبين الأطراف الخارجية التي قد تؤثر عليك فيما يخص بروتيجو.	الموافقة، أداء الالتزامات التعاقدية.

Please note that in certain circumstances such as when you have entered or are proposing to enter into a contract with us (e.g. to provide us/you with products and/or services), the provision of Personal Data is a requirement of the contract you entered/are proposing to enter into with us. The provision of Personal Data in these circumstances is necessary to enable us to perform pre-contractual steps at your request, to enter into the contract with you, and/or to perform our legal obligations under our contract with you.

يُرجى العلم بأنه في ظروف معينة، على سبيل المثال عند إبرامك أو اقتراحك إبرام عقد معنا (مثلاً لتزويدنا بالمنتجات و/أو الخدمات)، يشكل تقديم البيانات الشخصية شرطاً للعقد الذي أبرمته/تقترح إبرامه معنا. ومن الضروري تقديم البيانات الشخصية في هذه الظروف لتمكيننا من إجراء خطوات ما قبل التعاقد بناءً على طلبك و/أو لإبرام العقد معك و/أو تنفيذ التزاماتنا القانونية بموجب عقدنا معك.

5 Sources of Information

مصادر المعلومات

The Personal Data has/or will be obtained from the following sources, where applicable, or such other sources which we may see fit from time to time:

تم الحصول على البيانات الشخصية أو سيتم الحصول عليها من المصادر التالية، حسب مقتضى الحال، أو أي مصادر أخرى قد نراها مناسبة من حين لآخر:

- **Direct Collection.** We collect Personal Data that you provide to us directly when you initiate contact with us, including to use our Products

- **الجمع المباشر:** نجمع البيانات الشخصية التي تقدمها لنا مباشرة عند بدء الاتصال بنا، بما في ذلك استخدام منتجاتنا وخدماتنا. المعلومات الموفرة أو المقدمة من قبلك من

and Services. Information provided or submitted by you through among others, your dealings with us (including through our websites, BOT and any other sales channels), which includes information provided when registering as a user, providing answers to security questions, completing any confirmations, declarations or forms, or through your utilization of any of our Services; and other written, electronic or verbal communications or documents delivered to us prior to and during the course of our contractual or pre-contractual dealings with you.

- **Publicly Available Information.** Where applicable, we collect publicly available or publicly accessible information.
- **Third-Party Collection.** We collect Personal Data about you from third parties such as background check providers, authentication service providers, business partners, vendor partners, insurance providers, or law enforcement authorities including information from national-level identification systems authorized in UAE or processes currently in place or under development in the UAE, to keep your identification documents updated. You should liaise directly with the third parties concerned should you wish that they refrain from disclosing data to us. You may also exercise your data protection rights in connection with data that has already been disclosed to us by Contacting Us.
- **Automated Collection.** As you navigate the Site, we may also collect information through the use of commonly-used information-

خلال، من بين أمور أخرى، تعاملاتك معنا (بما في ذلك من خلال مواقعنا الإلكترونية وروبوتات المبيعات وأي قنوات مبيعات أخرى)، والتي تشمل المعلومات المقدمة عند التسجيل كمستخدم أو تقديم إجابات لأسئلة الأمان أو إكمال أي تأكيدات أو إقرارات أو نماذج أو من خلال استخدامك لأي من خدماتنا؛ وغيرها من الاتصالات المكتوبة أو الإلكترونية أو الشفهية أو الوثائق التي يتم تسليمها لنا قبل وأثناء تعاملاتنا التعاقدية معك أو تعاملاتنا معك ما قبل التعاقد.

- **المعلومات المتاحة للجمهور:** عند الاقتضاء، نجمع المعلومات المتاحة للجمهور أو التي يمكن الوصول إليها من قبل الجمهور.
- **الجمع من الأطراف الخارجية:** إننا نجمع بيانات شخصية عنك من أطراف خارجية مثل مقدمي خدمات التحقق من الخلفية ومقدمي خدمات المصادقة أو شركاء الأعمال أو الشركاء البائعين أو مقدمي خدمات التأمين أو سلطات إنفاذ القانون، بما في ذلك المعلومات من أنظمة الهوية الوطنية المصرح بها في دولة الإمارات أو العمليات الموجودة حالياً أو قيد التطوير في دولة الإمارات، وذلك من أجل الحفاظ على تحديث وثائق الهوية الخاصة بك. وينبغي عليك التواصل مباشرة مع الأطراف الخارجية المعنية إذا كنت ترغب في منعها من الإفصاح عن البيانات لنا. كما يجوز لك ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك فيما يتعلق بالبيانات التي تم الإفصاح لنا عنها بالفعل عن طريق الاتصال بنا.
- **الجمع الآلي:** أثناء تصفحك للموقع، قد نقوم أيضاً بجمع المعلومات من خلال استخدام أدوات جمع المعلومات

gathering tools, such as cookies and related technologies (collectively "Website Navigational Information"). Website Navigational Information includes standard information from your web browser (such as browser type and browser language), your Internet Protocol ("IP") address, and the actions you take on the Site (such as the web pages viewed and the links). For more information please refer to our [Cookies Notice](#).

As the accuracy of your Personal Data depends largely on the information you provide to us, you should inform us in writing as soon as practicable, if there are any errors in the Personal Data or if there have been any changes to the Personal Data. Any errors or incomplete Personal Data may prevent us providing Services to you.

We intend to keep the Personal Data accurate and up-to-date, and retain the Personal Data no longer than necessary for the above purposes or as required or permitted by any Applicable Laws including the Data Protection Law.

6 Automated Processing

We may use automated processing, including profiling from time to time. If we make decisions based solely on automated processing that have legal consequences or significantly affect you, we will inform you in advance, and you will have the right to object to such decisions.

However, you may not object to automated decisions in the following cases:

شائعة الاستخدام، مثل ملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات الصلة (يُشار إليها مجتمعة بلفظ "معلومات تصفح الموقع الإلكتروني"). وتتضمن معلومات تصفح الموقع الإلكتروني معلومات قياسية من متصفح الويب الخاص بك (مثل نوع المتصفح ولغة المتصفح) وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ("IP") والإجراءات التي تتخذها على الموقع (مثل صفحات الويب التي يتم تصفحها والروابط). لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى [إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا](#).

نظراً لأن دقة بياناتك الشخصية تعتمد إلى حد كبير على المعلومات التي تقدمها لنا، يجب عليك إبلاغنا خطياً في أقرب وقت ممكن إذا كانت هناك أي أخطاء في البيانات الشخصية أو إذا طرأت أي تغييرات على البيانات الشخصية. قد تمنعنا أي أخطاء أو بيانات شخصية غير مكتملة من تقديم الخدمات لك.

إننا نعتزم الحفاظ على دقة البيانات الشخصية و تحديثها، وكذلك الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تزيد عن اللازم للأغراض المذكورة أعلاه للأغراض المذكورة أعلاه أو حسبما تقتضيه أو تسمح به أي قوانين معمول بها؛ بما في ذلك قانون حماية البيانات.

6 المعالجة الآلية

قد نستخدم المعالجة الآلية ، بما في ذلك التتبع من حين لآخر. إذا اتخذنا قرارات تعتمد فقط على المعالجة الآلية التي لها عواقب قانونية أو تؤثر عليك بشكل كبير، فسوف نعلمك مقدماً، وسيكون لديك الحق في الاعتراض على مثل هذه القرارات.

ومع ذلك، لا يجوز لك الاعتراض على القرارات الآلية في الحالات التالية:

- The automated processing is necessary for fulfilling a contract between you and Protego.
- The automated processing is required by applicable laws in the UAE.
- You have provided prior consent for the automated processing.

Additionally, you have the right to request human intervention in the review of any automated decisions that affect you.

7 Disclosure of Information to Others

We do not disclose any Personal Information about you to any third parties except as stated in this Privacy Notice, as otherwise permitted under the Applicable Laws or as authorized by you.

Third parties to whom we disclose your Personal Information are required by law and contractual undertakings to keep your Personal Information confidential and secure, and to use and disclose it for purposes that a reasonable person would consider appropriate in the circumstances, in compliance with all applicable legislations.

The purposes for which we may disclose your Personal Information to third parties are as follows:

- To conduct our business as an insurance brokerage and facilitate our interactions with you including for the purposes of arranging insurance cover, claims assistance in respect of which we may disclose your Personal Information to insurers, reinsurers, IT service

- إذا كانت المعالجة الآلية ضرورية لتنفيذ عقد بينك وبين بروتيجو.
- إذا كانت المعالجة الآلية مطلوبة بموجب القوانين النافذة في دولة الإمارات.
- إذا قدمت موافقة مسبقة بشأن المعالجة الآلية.

وإضافة إلى ذلك، يحق لك طلب التدخل البشري في مراجعة أي قرارات الآلية تؤثر عليك.

7 الإفصاح عن المعلومات للغير

إننا لا نُفصح عن أي معلومات شخصية عنك لأي أطراف خارجية باستثناء ما هو مذكور في إشعار الخصوصية المائل وفقاً للمسموح به بموجب القوانين النافذة أو المصرح به من قبلك.

الأطراف الخارجية التي نُفصح لها عن معلوماتك الشخصية يتعين عليها بموجب القانون والتعهدات التعاقدية الحفاظ على سرية وأمان معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها للأغراض التي يراها شخص عاقل مناسبة في ظل الظروف السائدة، بالامتثال لجميع التشريعات المطبقة.

يعرض ما يلي الأغراض التي قد نُفصح من أجلها عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف خارجية:

- مزولة أعمالنا كوسيط تأمين وتسهيل تفاعلاتنا معك بما في ذلك لأغراض ترتيب التغطية التأمينية ومساعدة المطالبات التي قد نُفصح بخصوصها عن معلوماتك الشخصية إلى شركات التأمين وشركات إعادة التأمين ومقدمي خدمات تقنية المعلومات ومقدمي خدمات التخزين السحابي والمستشارين المهنيين ومدققي الحسابات.

providers, cloud storage providers, and professional advisors and auditors.

- To notify you or allow our Group / affiliated companies to notify you of certain products or services offered by our Group / affiliated companies; and
- To update information with insurance reporting agencies.
- To furnish required information basis our contractual agreements with Insurers.
- To comply with legal or regulatory requirements, to enforce or apply our Terms and Conditions and other agreements, and to protect our rights, property, and the safety of our employees, customers, and third parties we may disclose your Personal Data to Government and Regulatory Authorities, Law enforcement and other government agencies.
- We may disclose your Personal Data to additional parties when you have given your consent.

If these third parties wish to use your Personal Information for any other purpose, they will have a legal obligation to notify you of this and, where required, to obtain your consent.

8 Limited Access or Transfer of your Personal Data outside the UAE

We may access or transfer your Personal Data outside the UAE for one or more of the limited Purposes set out above. In doing so, we will comply with the

- لإعلامك أو السماح لمجموعتنا/الشركات التابعة لنا بإعلامك ببعض المنتجات أو الخدمات التي تقدمها مجموعتنا/الشركات التابعة لنا؛
- تحديث المعلومات لدى وكالات الإبلاغ عن التأمين.
- تقديم المعلومات المطلوبة بشأن اتفاقيتنا التعاقدية مع شركات التأمين.
- ولغرض الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية وإنفاذ أو تطبيق الشروط والأحكام والاتفاقيات الأخرى الخاصة بنا وحماية حقوقنا وممتلكاتنا وسلامة موظفينا وعملائنا والأطراف الخارجية، قد نُفصح عن بياناتك الشخصية إلى الحكومة و السلطات التنظيمية وسلطات إنفاذ القانون والهيئات الحكومية الأخرى.
- قد نُفصح عن بياناتك الشخصية لأطراف إضافية عندما تكون قد أعطيت موافقتك.

إذا كانت هذه الأطراف الخارجية ترغب في استخدام معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر، فسيكون عليهم التزام قانوني بإعلامك بذلك، والحصول على موافقتك عند الاقتضاء.

8 الوصول المحدود أو نقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات

يجوز لنا الوصول إلى بياناتك الشخصية أو نقلها خارج دولة الإمارات لغرض واحد أو أكثر من الأغراض المحدودة المذكورة أعلاه. وعند القيام بذلك، سوف نمثل للقوانين النافذة. على سبيل المثال، إذا قمنا

Applicable Laws. For example, if we transfer your Personal Data to a country outside the UAE that lacks an adequate level of data protection, as determined by the UAE Data Protection Laws, we will ensure that appropriate safeguards are in place. You can contact us using the contact details provided below for further details of the safeguards we put in place. We implement appropriate technical and organizational measures to ensure that any processing of your Personal Data is undertaken securely and in compliance with the UAE Data Protection Laws. This includes encrypting all Personal Data stored outside the UAE, both whilst in transit and also whilst in storage.

9 How we Protect and Secure your Data

Protego has implemented technological and organisational security measures, policies and procedures designed to protect your Personal Data against accidental or unlawful loss, disclosure, misuse, alteration, or use. This includes the deployment of encryption and other technical measures to help preserve the confidentiality and integrity of the Personal Data you share with us.

Your data will be stored and maintained within the UAE, with a secure backup in a separate location, as required by applicable laws. Access to your Personal Data is restricted to Protego employees and third parties on a business need to know basis. They will only process your Personal Data upon our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality.

We have implemented procedures to respond appropriately to any suspected Personal Data breach or security incident and will notify you and relevant regulatory authorities where we are legally required to do so.

بنقل بياناتك الشخصية إلى بلد خارج دولة الإمارات تفقر إلى مستوى مناسب من حماية البيانات، على النحو الذي تحدده قوانين حماية البيانات الإماراتية، فسوف نضمن وجود تدابير حماية مناسبة. يمكنك الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة أدناه للحصول على مزيد من التفاصيل حول تدابير الحماية التي نطبقها. وإننا ننفذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لضمان أن يتم إجراء أي معالجة لبياناتك الشخصية بشكل آمن ووفقاً لقوانين حماية البيانات الإماراتية. ويشمل ذلك تشفير جميع البيانات الشخصية المخزنة خارج دولة الإمارات، أثناء النقل وأيضاً أثناء التخزين.

9 كيفية حماية بياناتك وتأمينها

قامت بروتيجو بتنفيذ التدابير والسياسات والإجراءات الأمنية التقنية والمؤسسية المصممة لحماية بياناتك الشخصية من فقدان أو الإفصاح أو سوء الاستخدام أو التعديل أو الاستخدام العرضي أو غير القانوني. ويشمل ذلك نشر التشفير والتدابير الفنية الأخرى للمساعدة في الحفاظ على سرية وسلامة البيانات الشخصية التي تشاركها معنا.

سيتم تخزين بياناتك والاحتفاظ بها داخل دولة الإمارات، مع الاحتفاظ بنسخة احتياطية آمنة في موقع منفصل، وفقاً للمطلوب بموجب القوانين النافذة. ويقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على موظفي بروتيجو والأطراف الخارجية على أساس الحاجة للمعرفة من أجل الأعمال. ولا يقومون بمعالجة بياناتك الشخصية إلا بناءً على تعليماتنا مع خضوعهم لواجب سرية.

لقد قمنا بتطبيق إجراءات للاستجابة بشكل مناسب لأي خرق أو حادث أمني مشتبه به بخصوص البيانات الشخصية، وسنقوم بإخطارك وإبلاغ السلطات التنظيمية المختصة عندما يتوجب علينا قانوناً فعل ذلك.

10 How Long we Retain your Personal Data

Your Personal Data is retained as long as the purpose for which it was collected remains and any other secondary purposes that are compatible with the original purposes of processing Personal Data set out in this Notice and, in line with legal, regulatory, and legitimate business requirements, or to comply with any Applicable Laws. This means that we will normally retain your Personal Data for the duration of your relationship with us plus the length of any applicable statutory limitation or obligation, as required or permitted by applicable data protection laws. Upon reaching the end of the relevant retention period, Protego will take steps to dispose of your Personal Data in a secure and permanent manner, in accordance with applicable data protection laws.

10 كم من الوقت نحتفظ ببياناتك الشخصية

يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية طالما الغرض الذي تم جمعها من أجله ظل قائماً، وأي أغراض ثانوية أخرى تتوافق مع الأغراض الأصلية لمعالجة البيانات الشخصية الواردة في الإشعار المائل، وبما يتماشى مع متطلبات الأعمال القانونية والتنظيمية والشرعية أو للامتثال لأي قوانين معمول بها. وهذا يعني أننا سنحتفظ عادة ببياناتك الشخصية طوال مدة علاقتك معنا بالإضافة إلى مدة أي قيد أو التزام قانوني مطبق، وفقاً للمطلوب أو المسموح به بموجب قوانين حماية البيانات النافذة. عند الوصول إلى نهاية فترة الاحتفاظ ذات الصلة، سوف نتخذ بروتغو خطوات للتخلص من بياناتك الشخصية بطريقة آمنة ودائمة، وفقاً لقوانين حماية البيانات النافذة.

11 Your Rights

Under the Data Protection Law you have a number of key rights as a data subject:

11 حقوقك

بموجب قانون حماية البيانات، لديك عدد من الحقوق الرئيسية كصاحب بيانات:

- **Right to Request Access:** you may request access to your Personal Data that we hold.
- **Right to Rectification:** the right to request the rectification of any inaccurate or incomplete Personal Data we hold.
- **Right of Erasure:** the right to request the erasure of Personal Data if it is no longer needed for the purposes collected and there is no compelling reason for its continued processing.

- **الحق في طلب الوصول:** يجوز لك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.
- **الحق في التصحيح:** الحق في طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة أو غير مكتملة نحتفظ بها.
- **حق المحو:** الحق في طلب محو البيانات الشخصية إذا لم تعد هناك حاجة إليها للأغراض التي تم جمعها من أجلها وليس هناك سبب مقنع للاستمرار في معالجتها.

- **Right to Restrict the Processing:** the right to request the restriction or suppression of the processing of your Personal Data.
- **Right to Object:** you have the right to object to the processing of your Personal Data on reasonable grounds except where the processing of your Personal Data is being undertaken in relation to the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of any official authority vested in us or where the processing is necessary for the purposes of our or a third party's legitimate interests.
- **Right to Receive Personal Data:** you have the right to receive Personal Data you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format in the circumstances where we have processed your Personal Data in relation to the Services we provided to you and that processing has been carried out by automated means.
- **Right to Object To Automated Decision Making:** in the circumstances where we are undertaking automated decision making in relation to you, you have the right to object to any decision based solely on such automated processing which produces legal consequences or otherwise seriously impacts you. You have the right, in such circumstances to have the decision reviewed manually.
- **Right to Withdraw Consent:** the right to withdraw consent previously provided for Protego to process your Personal Data at any time.
- **الحق في تقييد المعالجة:** الحق في طلب تقييد أو إيقاف معالجة بياناتك الشخصية.
- **الحق في الاعتراض:** يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأسباب معقولة على أنه يُستثنى من ذلك عندما يتم إجراء معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بأداء مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة أو في إطار ممارسة أي سلطة رسمية مخولة لنا أو عندما تكون المعالجة ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة أو المصالح المشروعة لطرف خارجي.
- **الحق في تلقي البيانات الشخصية:** يحق لك تلقي البيانات الشخصية التي قدمتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً في ظل الظروف التي قمنا فيها بمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالخدمات التي قدمناها لك وأن تكون هذه المعالجة قد تم تنفيذها بالوسائل الآلية .
- **الحق في الاعتراض على اتخاذ القرار بشكل آلي:** في الظروف التي تُجرى فيها عملية اتخاذ قرار آلياً فيما يتعلق بك، يكون لديك الحق في الاعتراض على أي قرار يستند فقط إلى هذه المعالجة الآلية التي تترتب عليها عواقب قانونية أو تؤثر عليك بشكل خطير. ويحق لك في مثل هذه الظروف مراجعة القرار يدوياً.
- **الحق في إلغاء الموافقة:** الحق في إلغاء الموافقة التي سبق تقديمها إلى بروتيجو لمعالجة بياناتك الشخصية في أي وقت.

If you would like to exercise any of your rights in relation to your Personal Data or require further information on the scope of any such rights, please contact us on the contact details provided below. Please note that these rights are not absolute and there may be circumstances where we may legitimately deny a request as permitted by law. You will not normally have to pay a fee to exercise any of your rights, although we may charge a reasonable fee if your request is repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your Personal Data (or to exercise any of the other rights stated above). This is a security measure to ensure that Personal Data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response. We will only collect strictly necessary information to ensure that we only honour requests received from the true Data Subject or their authorised representative. We aim to respond to all legitimate requests within one (1) month of receipt, though more complex requests may require an extension of up to two (2) months. If this occurs, we will notify you of the delay and reasons.

12 Modifications to this Privacy Notice

This version of the Privacy Notice is effective as of June 19, 2026 Our Privacy Notice may change from time to time and the same will be updated on our website. By continuing to use our Services after those changes have become effective, you agree to be bound by the revised Privacy Notice. It is your

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول نطاق أي حقوق من هذا القبيل، يرجى الاتصال بنا من خلال تفاصيل الاتصال الواردة أدناه. ويرجى العلم بأن هذه الحقوق ليست مطلقة وقد تكون هناك ظروف يجوز لنا فيها بشكل مشروع رفض الطلب على النحو المسموح به بموجب القانون. ولن تضطر عادة إلى دفع رسوم لممارسة أي من حقوقك، على الرغم من أننا قد نتقاضى رسوماً معقولة إذا كان طلبك متكرراً أو مفرطاً. وعلى نحو بديل، قد نرفض الامتثال لطلبك في هذه الظروف.

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من الحقوق الأخرى المذكورة أعلاه). يشكل ذلك إجراء أمان لضمان عدم الإفصاح عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في تلقيها. قد نتصل بك أيضاً لطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا. وسنقوم فقط بجمع المعلومات اللازمة بدقة لضمان تنفيذنا للطلبات الواردة فقط من صاحب البيانات الحقيقي أو ممثله المعتمد. وإننا نهدف إلى الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون شهر واحد من تلقيها، على الرغم من أن الطلبات الأكثر تعقيداً قد تتطلب تمديداً يصل إلى شهرين. إذا حدث ذلك، فسوف نخطرك بالتأخير والأسباب.

12 تعديل إشعار الخصوصية المائل

يسري هذا الإصدار من إشعار الخصوصية المائل اعتباراً من 19 يونيو 2025 ويجوز تغييره من حين لآخر وسيتم تحديثها على موقعنا الإلكتروني. وبموجب الاستمرار في استخدام خدماتنا بعد أن أصبحت هذه التغييرات سارية المفعول، فإنك توافق على الالتزام بإشعار الخصوصية المعدل. وتقع على عاتقك مسؤولية إجراء فحص دوري

responsibility to periodically check our website and this Privacy Notice to check for any changes.

13 What law governs this Privacy Notice

This Privacy Notice shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the UAE. Without prejudice to your rights under any Applicable Laws, any dispute arising out of or in connection with this Privacy Notice and/or the documents referred to herein, including any question regarding their existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by the UAE Courts and both you and we hereby unconditionally and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the UAE Courts.

14 Questions about this Privacy Notice?

If you have any questions about any aspects of this Privacy Notice or your Personal Data, or you wish to exercise your data protection rights, please contact the Data Protection Officer via email at DPO@rakbank.ae. You also have the right to lodge a complaint with the data protection authority in the territory where you are located, should your matter remain unsettled or otherwise unsatisfied with our response.

لموقعنا الإلكتروني وإشعار الخصوصية المائل للتحقق من أي تغييرات.

13 القانون الحاكم لإشعار الخصوصية المائل

يحكم إشعار الخصوصية المائل ويفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات. ودون الإخلال بحقوقك بموجب أي قوانين معمول بها، تتم إحالة أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بإشعار الخصوصية المائل و/أو الوثائق المشار إليها هنا، بما في ذلك أي نزاع بشأن وجودها أو سريانها أو إنهائها إلى ويتم الفصل فيه بشكل نهائي من قبل محاكم دولة الإمارات، ونقر بموجبه نحن وأنت بالخضوع دون قيد أو شرط وبشكل لا رجعة فيه للولاية القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات.

14 أسئلة حول إشعار الخصوصية المائل

إذا كان لديك أي أسئلة حول أي جوانب من إشعار الخصوصية المائل أو بياناتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك، فيرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات من خلال إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى DPO@rakbank.ae. يحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات في الإقليم الذي تقع فيه، في حالة عدم تسوية المسألة الخاصة بك أو عدم رضاك عن استجابتنا.