

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

Table of Contents

جدول المحتويات

Terms and Conditions	3	الشروط والأحكام
Definitions	4	التعريفات
Insurance Products and Services	7	منتجات وخدمات التأمين
Customer's Undertaking and Responsibilities	10	تعهدات ومسؤوليات العميل
Use of Personal Information	14	سياسة الخصوصية
Offer, Acceptance, and Termination	15	العرض والقبول والإنهاء
Purchase of Insurance Policy	18	شراء وثيقة التأمين
Modification and Access	20	التعديل والوصول
Intellectual Property Rights	21	حقوق الملكية الفكرية
Third Party Sites (Insurance Companies' Websites)	25	مواقع الغير (المواقع الإلكترونية الخاصة بشركات التأمين)
Cookies	26	ملفات تعريف الارتباط
Indemnity and Limitation of Liability	26	التعويض وحدود المسؤولية
Miscellaneous Provisions	34	اثنا عشر: أحكام متنوعة
Governing Law and Jurisdiction	36	ثلاثة عشر: القانون الحاكم والاختصاص القضائي

Terms and Conditions

Protego Insurance Brokers LLC ("the **Company or Protego**") is licensed to provide Properties and Responsibilities Insurance, Insurance of Persons and Funds, Accumulation Operations and Health Insurance, and is supervised by the Central Bank of the UAE ("CBUAE"). Details of Protego's license and registration can be verified through CBUAE's website. These Terms and Conditions governing this Website ("Terms and Conditions") provided by Protego shall be read in conjunction with the Terms and Conditions governing each Insurance Products, as provided by the respective Insurance Companies, as applicable. These Terms and Conditions shall be read and understood before using any of the services provided on this Website. This is a legally binding contract between the Customer and the Company establishing the Terms and Conditions under which the Website may be used.

Any time use/transaction/enquiry through the Website implies that the Customer has fully read, understood and accepted these Terms and Conditions. If any particular business relationship between the Customer and the Company is governed by a separate agreement or specific terms and conditions, that agreement or those specific terms and conditions shall prevail over these Terms and Conditions to the extent that the provisions of that agreement or those specific terms and conditions (as the case may be) if in conflict with these Terms and Conditions as applicable.

Insurance Products are offered by selected

الشروط والأحكام

بروتيغو وسطاء التأمين ش.ذ.م.م ("الشركة أو بروتيفغو") هي شركة مرخصة لتقديم خدمات التأمين على الممتلكات والمسؤوليات والتأمين على الأشخاص والأموال وعمليات التجميع والتأمين الصحي، وتخضع لإشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المصرف المركزي"). ويمكن التحقق من تفاصيل رخصة وتسجيل بروتيفغو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف المركزي. ويتعين قراءة الشروط والأحكام الماثلة التي تحكم هذا الموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام") الصادرة عن بروتيفغو جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام التي تحكم كل منتج من منتجات التأمين، وفقاً للصادر عن شركات التأمين المعنية، حسب الاقتضاء. ويتعين قراءة وفهم الشروط والأحكام الماثلة قبل استخدام أي من الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. هذا عقد ملزم قانوناً بين العميل والشركة يُحدد الشروط والأحكام التي يجوز بموجبها استخدام الموقع الإلكتروني.

يُفهم ضمناً من أي استخدام للوقت/معاملة/استفسار من خلال الموقع الإلكتروني أن العميل قد قرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام الماثلة بالكامل. وإذا كانت أي علاقة عمل معينة بين العميل والشركة تحكمها اتفاقية منفصلة أو شروط وأحكام خاصة، فإن تلك الاتفاقية أو تلك الشروط والأحكام الخاصة تسود على الشروط والأحكام الماثلة إلى الحد الذي تتعارض فيه أحكام تلك الاتفاقية أو تلك الشروط والأحكام الخاصة (حسب مقتضى الحال) مع الشروط والأحكام الماثلة، حسب الاقتضاء.

يتم تقديم منتجات التأمين من قبل شركات تأمين مختارة من

Insurance Companies for the Company's Customers and is subject to the approval of the Insurance Companies. Terms and Conditions of the Insurance Policy shall apply. Discounts and special offers are from specific Insurance Companies and are subject to applicability based on the Insurance Product and Insurer selected by the Customer.

This Website is for the Customer's information purpose only and the Company is neither responsible for, nor guarantees or warrants the quality, fitness for purpose, suitability of the Insurance Products being offered and does not accept any liability and will not be liable for any loss or damage arising directly or indirectly to the Customer availing or purchasing the Insurance Product from an Insurance Company. Any special offers may be for a limited period and may be discontinued or modified without notice.

I. Definitions

The following words and phrases shall have the meanings set out herein below in this document unless repugnant to the context:

Customer means any individual or entity being the user accessing the Website including any Insured Person availing or intending to purchase Insurance Products through this Website from Insurance Companies.

Insurance Companies mean an insurance company duly licensed and regulated by CBUAE, that provides and sells insurance for

أجل عملاء الشركة وتخضع لموافقة شركات التأمين. تنطبق شروط وأحكام وثيقة التأمين. ويتم تقديم الخصومات والعروض الخاصة من شركات تأمين محددة وتخضع للتطبيق بناءً على منتج التأمين وشركة التأمين التي يختارها العميل.

الغرض من هذا الموقع الإلكتروني هو توفير المعلومات فقط للعميل، والشركة ليست مسؤولة عن، ولا تضمن، جودة منتجات التأمين المعروضة أو ملاءمتها للغرض أو مناسبتها ولا تقبل أي مسؤولية ولن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار يتكبدها، بشكل مباشر أو غير مباشر، العميل الذي يستفيد من منتج التأمين أو يشتريه من شركة التأمين. وقد تكون أي عروض خاصة لفترة محدودة وقد يتم إيقافها أو تعديلها دون

أولاً: التعريفات

تأخذ الكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة قرينها فيما يلي في هذه الوثيقة ما لم تتعارض مع السياق:

العميل يُقصد به أي شخص أو كيان يكون عبارة عن مستخدم يصل إلى الموقع الإلكتروني بما في ذلك أي شخص مؤمن عليه يستفيد من منتجات التأمين أو ينوي شرائها من خلال هذا الموقع الإلكتروني من شركات التأمين.

شركات التأمين يُقصد بها شركة تأمين مرخصة ومنظمة حسب الأصول من قبل المصرف المركزي، توفر وتبيع التأمين لغرض الموقع الإلكتروني، كما يُقصد بها أي شركة تأمين

the purpose of the Website it also means any Insurer who has issued an Insurance Policy to a Customer.

Insured Person means as per the Insurance Policy details issued by the Insurance Company.

Insurance Policy means a document detailing the terms and conditions of a contract of insurance which is provided by the Insurance Companies to a Customer.

Intellectual Property Rights means any and all intellectual and industrial property rights throughout the world including rights in respect of or in connection with confidential information, copyright (including future copyright and rights in the nature of or analogous to copyright), inventions (including patents), trademarks, service marks, designs and circuit layouts, whether or not now existing, and whether or not registered or registrable, and includes any right to apply for the registration of such rights and includes all renewals and extensions.

Insurance Products mean various insurance products as may be provided by respective Insurance Companies which are marketed and distributed by the Company through this Website.

Service Provider means a service provider assisting the Company or the third party engaged by the Company to provide services on this Website to the Customer.

أصدرت وثيقة تأمين لعميل.

الشخص المؤمن عليه يأخذ المعنى الوارد في تفاصيل وثيقة التأمين الصادرة عن شركة التأمين.

وثيقة التأمين يُقصد بها وثيقة تفصل الشروط والأحكام الخاصة بعقد التأمين الذي تقدمه شركات التأمين للعميل.

حقوق الملكية الفكرية يُقصد بها أي حقوق ملكية فكرية وصناعية في جميع أنحاء العالم بما في ذلك الحقوق المتعلقة بالمعلومات السرية أو المتصلة بها، وحقوق الطبع والنشر (بما في ذلك حقوق الطبع والنشر المستقبلية والحقوق التي لها طبيعة حقوق الطبع والنشر أو المماثلة لها)، والاختراعات (بما في ذلك براءات الاختراع)، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والتصاميم والمخططات، سواء أكانت موجودة الآن أم لا، وسواء أكانت مسجلة أو غير مسجلة أو قابلة للتسجيل، وتشمل أي حق في التقدم بطلب لتسجيل هذه الحقوق وتشمل جميع التجديدات والتحديثات.

منتجات التأمين يُقصد بها منتجات التأمين المختلفة التي قد توفرها شركات التأمين المعنية والتي يتم تسويقها وتوزيعها من قبل الشركة من خلال هذا الموقع الإلكتروني.

موفر الخدمة يُقصد به موفر خدمة يُساعد الشركة أو الطرف الخارجي الذي تعاقدت معه الشركة لتقديم الخدمات على هذا الموقع الإلكتروني للعميل.

UAE means United Arab Emirates.

الإمارات يُقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

Website means the Company's website providing access to the Customers. The website is owned, established and maintained by the Company located at the URL www.Protego.ae.

الموقع الإلكتروني يُقصد به الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة الذي يوفر للعملاء إمكانية الوصول. الموقع الإلكتروني أنشأته الشركة ومملوك لها وتديره ويقع على عنوان URL www.Protego.ae.

Interpretations:

التفسيرات:

- a. References to Articles, Clauses and Schedules are references to Articles, Clauses and Schedules of these Terms and Conditions, which shall be construed accordingly and shall constitute an integral part of these Terms and Conditions.
- b. The headings in these Terms and Conditions are inserted for convenience purposes only and shall not affect the construction of these Terms and Conditions.
- c. Except where the context otherwise requires words denoting the singular shall include the plural and vice versa, words denoting a gender shall include every gender and reference to persons shall include bodies corporate and unincorporated.
- d. Any reference to a person includes any individual, company, partnership firm, corporation or other legal entity, whatsoever.

- أ. الإشارات إلى المواد والبنود والملاحق هي إشارات إلى المواد والبنود والملاحق الواردة في الشروط والأحكام الماثلة، والتي يتعين تفسيرها وفقاً لذلك وتشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام الماثلة.
- ب. العناوين الواردة في الشروط والأحكام الماثلة مدرجة لأغراض المواءمة فقط ولا تؤثر على تفسير الشروط والأحكام الماثلة.
- ج. باستثناء الحالات التي يقتضي فيها السياق خلاف ذلك، الكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح، والكلمات التي تشير إلى جنس معين تشمل جميع الأجناس، والإشارة إلى الأشخاص تشمل الشخصيات الاعتبارية والمؤسسات الفردية.
- د. أي إشارة إلى شخص تشمل أي شخص طبيعي أو شركة أو شراكة أو مؤسسة أو أي كيان قانوني آخر، مهما يكن.

II. Insurance Products and Services

ثانياً: منتجات وخدمات التأمين

a. Insurance Products and services of Insurance Companies (Third Parties as per clause VIII) are marketed and distributed by the Company or offered by the Company under this Website are available only at the discretion of such third parties or the Company and subject to the products and services individual contractual terms and conditions on which they are offered and such products and services may be withdrawn or amended at any time without notice. The full range of products or services may not be available at all times.

أ. يتم تسويق وتوزيع منتجات وخدمات التأمين التي توفرها شركات التأمين (الأطراف الخارجية وفقاً للبند الثامن) من خلال الشركة أو تقديمها الشركة من خلال هذا الموقع الإلكتروني، وتكون متاحة فقط وفقاً لتقدير هذه الأطراف الخارجية أو الشركة وتخضع لشروط وأحكام التعاقد الفردية للمنتجات والخدمات التي يتم تقديمها بموجبها، وقد يتم إلغاء هذه المنتجات والخدمات أو تعديلها في أي وقت دون إشعار. ربما لا تتوفر المجموعة الكاملة من المنتجات أو الخدمات في جميع الأوقات.

b. Whilst purchasing an Insurance Product through this Website, the Customer should also read the terms and conditions of the Insurance Companies (Insurer's Terms and Conditions) because the Insurance Companies are selling the Insurance Policy to the Customer, and which will be contained in the Insurance Policy terms and conditions in the website of the Insurance Companies.

ب. أثناء شراء منتج تأمين من خلال هذا الموقع الإلكتروني، يتعين على العميل أيضاً قراءة شروط وأحكام شركات التأمين (شروط وأحكام شركة التأمين) لأن شركات التأمين تباع وثيقة التأمين للعميل، والتي ستكون مضمنة في شروط وأحكام وثيقة التأمين في الموقع الإلكتروني لشركات التأمين.

c. Those Insurer's Terms and Conditions will exclusively govern the terms of the transaction between the Customer and the Insurance Companies i.e. Insurer concerned as detailed in each Insurance Policy documents issued by the Insurance Companies to the Customer whereas these Terms and Conditions govern the Customer's use of the Website.

ج. ستحكم شروط وأحكام شركة التأمين تلك حصرياً شروط المعاملة بين العميل وشركات التأمين؛ أي شركة التأمين المعنية وفقاً للمفصل في وثائق كل وثيقة تأمين تصدرها شركات التأمين للعميل بينما تحكم الشروط والأحكام الماثلة استخدام العميل للموقع الإلكتروني.

d. The Company is only marketing and distributing online Insurance Products that have been designed to save the Customer's time. In this Website, the Customer will find competitive quotation for Insurance Products as well as the information a customer needs to make an informed choice on which Insurance Policy best suits their needs.

e. This Website is a channel of communication between the Customer interested to buy Insurance Products through the Company to connect with the sellers who are Insurance Companies / Insurers.

f. The Company provides to the Customer through this Website a variety of Insurance Products by nature of cover and by price, so that the Customer can make their own choice as to which Insurance Product to purchase based on the Customer's own circumstances and necessity, and then to assist any Customer in purchasing directly from the Insurance Companies / Insurer.

g. The Company expressly disclaims any reliance placed on the contents of this Website because the information and descriptions of Insurance Products and Insurance Policies on the Website may not constitute a complete description of all the Insurance Products features and terms and conditions.

د. لا تقوم الشركة إلا بتسويق وتوزيع منتجات التأمين عبر الإنترنت وهي خدمة تم تصميمها لتوفير وقت العميل. في هذا الموقع الإلكتروني، سوف يعثر العميل على أسعار تنافسية بخصوص منتجات التأمين إضافة إلى المعلومات التي يحتاجها العميل لاتخاذ خيار مستنير بشأن وثيقة التأمين التي تناسب احتياجاته على أفضل وجه.

هـ. يشكل هذا الموقع الإلكتروني قناة اتصال بين العميل المهمت بشراء منتجات التأمين من خلال الشركة والتي تمكنه من التواصل مع البائعين وهم شركات التأمين.

و. تقدم الشركة للعميل من خلال هذا الموقع الإلكتروني مجموعة متنوعة من منتجات التأمين حسب طبيعة التغطية والسعر؛ بحيث يتمكن العميل من اتخاذ قراره بشأن اختيار منتج التأمين الذي يشتريه بناءً على ظروف العميل وضروراته، ومن ثم مساعدة أي عميل في الشراء مباشرة من شركات التأمين.

ز. تنفي الشركة مسؤوليتها صراحة عن أي اعتماد على محتويات هذا الموقع الإلكتروني لأن المعلومات والأوصاف المتعلقة بمنتجات التأمين وبوالص التأمين على الموقع الإلكتروني قد لا تشكل وصفاً كاملاً لجميع ميزات منتجات التأمين وشروطها وأحكامها.

h. It is important that the Customer should also read all the Insurer's terms and conditions and the Insurance Product Details (available on the webpage of the Insurance Companies) that contains further details, before the Customer conducts final purchase of any Insurance Policy.

i. This Website contains factual information on Insurance Policies and the Company does not provide insurance or financial or other advice of any kind in relation to any Insurance Product that is displayed on this Website, nor does the Company recommend or endorse any Insurance Product as suitable for a Customer. The choice is for the Customer solely to make based on the factual information displayed and found in the Insurance Product documentation provided by the Insurance Companies.

j. If the Customer has any doubt as to the suitability or adequacy of any Insurance Product to purchase through this Website, the Customer may seek technical advice and consultation from the Company's relationship officers.

k. The Company is obliged to inform the Customer if any potential conflict of interest relevant for the Customer exists, and the Customer shall have the sole decision to proceed with the relevant transaction. Should the Customer decide to proceed with the relevant transaction despite such conflict of interest, the Customer irrevocably waives and forfeits

ح. من المهم أن يقرأ العميل أيضاً جميع شروط وأحكام شركة التأمين وتفاصيل منتج التأمين (المتاحة على صفحة الويب الخاصة بشركات التأمين) التي تحتوي على مزيد من التفاصيل، قبل أن يقوم العميل بالشراء النهائي لأي وثيقة تأمين.

ط. يحتوي هذا الموقع الإلكتروني على معلومات واقعية بشأن بوالص التأمين ولا تقدم الشركة أي نوع من المشورة التأمينية أو المالية أو غيرها فيما يتعلق بأي منتج تأمين معروض على هذا الموقع الإلكتروني، ولا توصي الشركة بأي منتج تأمين أو تؤيده باعتباره مناسباً للعميل. يقع الاختيار على عاتق العميل وحده بناءً على المعلومات الواقعية المعروضة والموجودة في وثائق منتج التأمين المقدمة من قبل شركات التأمين.

ي. إذا كان لدى العميل أي شك بشأن ملاءمة أو كفاية أي منتج تأمين للشراء من خلال هذا الموقع الإلكتروني، فيجوز للعميل طلب المشورة الفنية من مسؤولي العلاقات بالشركة.

ك. تلتزم الشركة بإبلاغ العميل إذا كان هناك أي تضارب محتمل في المصالح فيما يتعلق بالعمل، ويكون للعميل وحده قرار المضي قدماً في المعاملة ذات الصلة. وإذا قرر العميل المضي قدماً في المعاملة ذات الصلة على الرغم من تضارب المصالح، فإن العميل يتنازل بشكل لا رجعة فيه عن أي مطالبة أو ادعاءات أو دعوى قضائية أو تعويضات لاحقة على أساس تضارب المصالح.

any subsequent claim, allegation, lawsuit, indemnification or compensation on the grounds of conflict of interest.

III. Customer's Undertaking and Responsibilities

- The Customer is aware that the Insurance is offered by the respective Insurance Companies, and the Company is only marketing and promoting the Insurance Policy.
- The Customer confirms having read and understood the Insurance Product details and terms and conditions that is available on the Website and provided by the respective Insurance Companies before making any decision regarding the Customer's subscription to the Insurance Policy described therein.
- The Customer has no objection and hereby authorises the Company to provide the Insurance Company with the Customer's personal details, car/vehicle details, account details, credit or debit card details (including renewed card details), address, or contact details/ information / documents available to the Insurance Company so as to ensure smooth processing of the Customer's Insurance Policy application and any other information to the Insurance Company in relation to the Customer's Insurance Policy.
- The Customer acknowledges that the insurance premium payable for all types/

ثالثاً: تعهدات ومسؤوليات العميل

- أ. يدرك العميل أن شركات التأمين المعنية هي التي تقدم التأمين، وأن دور الشركة يقتصر فقط على تسويق وترويج وثيقة التأمين.
- ب. يؤكد العميل على أنه قد قرأ وفهم تفاصيل منتج التأمين والشروط والأحكام المتاحة على الموقع الإلكتروني والتي تقدمها شركات التأمين المعنية قبل اتخاذ أي قرار بشأن اكتتاب العميل في وثيقة التأمين الموصوفة فيها.
- ج. ليس لدى العميل أي اعتراض ويسمح بموجبه للشركة بتزويد شركة التأمين بكل ما يخص العميل من بيانات شخصية وتفاصيل السيارة/المركبة وتفاصيل الحساب وتفاصيل بطاقة الائتمان أو الخصم (بما في ذلك تفاصيل البطاقة المجددة) والعنوان أو تفاصيل الاتصال/المعلومات/الوثائق وإتاحتها لشركة التأمين لضمان المعالجة السلسة لطلب وثيقة التأمين الخاصة بالعميل وكذلك تقديم أي معلومات أخرى لشركة التأمين فيما يتعلق بوثيقة التأمين الخاصة بالعميل.
- د. يقر العميل بأن قسط التأمين المستحق بخصوص جميع

lines of Insurance Policies shall be directly paid to Insurance Company via Protego's website.

- e. The Customer is aware that claims will not be paid by the Insurance Company if any untrue or incorrect information / document is provided and is filled in by or with the knowledge of the Customer electronically whilst applying for the Insurance Policy or when making a claim.

- f. The Customer is aware that the Insurance Company will be entitled to cancel / downgrade the benefits of the Insurance Policy if it finds out at any time that any information provided and is filled in by or with the knowledge of the Customer electronically, or any person acting for or on behalf of a policyholder is untrue, inaccurate or incomplete.

- g. The Customer fully understands all the features, benefits, exclusions, Excess and terms and conditions of the Insurance Policy, the Customer fully agrees that if the Customer requests to cancel the Insurance Policy the refund of premium will be subject to the approval from the respective Insurance Company or at times may be denied as per the sole discretion of the respective Insurance Companies.

- h. The Customer is also aware that the Company is not the Issuer of the Policy and makes no representation, guarantee or warranty whatsoever in respect of the Insurance Policy and assumes no liability

أنواع/خطوط بوالص التأمين سيتم دفعه مباشرة إلى شركة التأمين عبر الموقع الإلكتروني الذي يخص بروتيجو.

هـ. يُدرك العميل أن شركة التأمين لن تدفع المطالبات إذا تم تقديم أي معلومات/وثائق خاطئة أو غير صحيحة وتم ملؤها من قبل العميل أو بعلمه إلكترونياً أثناء التقدم بطلب للحصول على وثيقة التأمين أو عند تقديم مطالبة.

و. يُدرك العميل أنه يحق لشركة التأمين إلغاء/تخفيض مزايا وثيقة التأمين إذا اكتشفت في أي وقت أن أي معلومات تم تقديمها وتم ملؤها من قبل العميل أو بعلمه إلكترونياً، أو من خلال أي شخص يتصرف نيابة عن حامل الوثيقة، غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة.

ز. يفهم العميل تماماً جميع الميزات والمزايا والاستثناءات والزيادات والشروط والأحكام الخاصة بوثيقة التأمين، ويوافق العميل تماماً على أنه إذا طلب العميل إلغاء وثيقة التأمين، فإن استرداد القسط سيكون خاضعاً لموافقة شركة التأمين المعنية أو قد يتم رفضه في بعض الأحيان وفقاً للتقدير المطلق لشركات التأمين المعنية.

ح. كما يدرك العميل أن الشركة ليست الجهة المصدرة للوثيقة ولا تقدم أي إقرار أو ضمان على الإطلاق فيما يتعلق بوثيقة التأمين ولا تتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بها.

or obligation in respect thereof.

- i. This Website will display price quotations based on the information, a customer has provided to the Company that will be conveyed to the Insurance Companies. A Customer is responsible for answering any questions and describing their own circumstances truly and completely and to the best of their knowledge. Failure to do so may result in the Insurance Company not being able to issue the Customer an Insurance Policy at all, or not being able to issue the Insurance Policy at the quoted price. If an Insurance Policy is issued to a Customer and later found that the Customer has not provided the correct information, the Insurance Policy may be invalid and claims may not be paid by the Insurance Company. If the Customer's insurance is invalid, the Customer could be responsible for any third party damage if the Customer suffers an accident.

- j. Before purchasing an Insurance Policy from an Insurance Company / Insurer, the Customer should read the Insurer's terms and conditions. The Customer's Insurance Policy wording will be similar, but tailored to the Customer's circumstances based on the information the Customer has provided on the Website before purchasing the Insurance Policy.

- k. The Customer should not proceed with the purchase unless the Customer fully understands and agrees with those terms and conditions. The terms and conditions

ط. سوف يعرض هذا الموقع الإلكتروني عروض الأسعار بناءً على المعلومات التي قدمها العميل للشركة والتي سيتم نقلها إلى شركات التأمين. ويكون العميل مسؤولاً عن الإجابة على أي أسئلة ووصف ظروفه الخاصة بشكل حقيقي وكامل وبأفضل ما لديه من معرفة. وقد يؤدي الإخفاق في ذلك إلى عدم قدرة شركة التأمين على إصدار وثيقة تأمين للعميل على الإطلاق، أو عدم قدرتها على إصدار وثيقة التأمين بالسعر المحدد. وإذا تم إصدار وثيقة تأمين للعميل وتبين لاحقاً أن العميل لم يقدم المعلومات الصحيحة، فقد تكون وثيقة التأمين باطلة وقد لا تدفع شركة التأمين المطالبات. وفي حالة بطلان تأمين العميل، فقد يكون العميل مسؤولاً عن أي ضرر يلحق بأي طرف خارجي إذا تعرض العميل لحادث.

ي. قبل شراء وثيقة تأمين من شركة تأمين، يتعين على العميل قراءة شروط وأحكام شركة التأمين. وستكون صياغة وثيقة التأمين الخاصة بالعميل مماثلة، ولكنها مصممة لتلائم ظروف العميل بناءً على المعلومات التي قدمها العميل على الموقع الإلكتروني قبل شراء وثيقة التأمين.

ك. ينبغي ألا يمضي العميل قدماً في عملية الشراء ما لم يفهم العميل تماماً تلك الشروط والأحكام ويوافق عليها. ستكون شروط وأحكام وثيقة التأمين وفقاً لما تقدمه شركات التأمين، وليست هي شروط وأحكام هذا الموقع

of the Insurance Policy will be as offered by the Insurance Companies / Insurer, not those of this Website, which is a communication medium only for marketing and distribution purpose as conducted by the Company.

- I. It is the Insurance Companies' / Insurer's Terms and Conditions of business the Customer will be agreeing to when the Customer accepts a quotation as well as these terms and conditions of this Website by using it.

- m. It is of the utmost importance that all the information provided and is filled in by or with the knowledge of the Customer electronically through the Website is true and accurate and the Customer has answered all questions to the best of their knowledge. The Company does not accept any responsibility if any Customer fails to provide full and accurate information through the Website to the Insurance Companies / Insurer or in any way misrepresented or failed to disclose the facts.

- n. It is the responsibility of the Customer to disclose any subsequent changes that may affect insurance coverage.

- o. The Company at all times will comply with United Nations, European Union, United States, United Kingdom HM Treasury, UAE and Arab league sanctions ("Sanctions Authority"). The Customer represents and warrants that: (i) the Customer is not located in a country that

الإلكتروني، الذي يُعد بمثابة وسيلة اتصال مخصصة فقط لأغراض التسويق والتوزيع على النحو الذي تديره الشركة.

- ل. إن شروط وأحكام أعمال شركات التأمين هي التي سيوافق عليها العميل عندما يقبل عرض الأسعار إضافة إلى شروط وأحكام هذا الموقع الإلكتروني من خلال استخدامه.

- م. من الأهمية بمكان أن تكون جميع المعلومات المقدمة والمملوءة من قبل العميل أو بعلمه إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني صحيحة ودقيقة وأن يكون العميل قد أجاب على جميع الأسئلة بأفضل ما لديه من معرفة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية إذا أخفق أي عميل في تقديم معلومات كاملة ودقيقة إلى شركات التأمين من خلال الموقع الإلكتروني أو قام بأي شكل من الأشكال بتحريف الحقائق أو فشل في الإفصاح عنها.

- ن. تقع على عاتق العميل مسؤولية الإفصاح عن أي تغييرات لاحقة قد تؤثر على التغطية التأمينية.

- س. تلتزم الشركة في جميع الأوقات بعقوبات الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ووزارة الخزانة البريطانية ودولة الإمارات العربية المتحدة وجامعة الدول العربية ("سلطة العقوبات"). ويقر العميل ويتعهد بأن: (أ) العميل لا يقطن في دولة تخضع لحظر، أو تم تصنيفها من قبل أي سلطة عقوبات كدولة "داعمة للإرهاب"؛ و(ب)

is subject to an embargo, or that has been designated by any Sanctions Authority as a “terrorist supporting” country; and (ii) the Customer is not listed on any list of prohibited or restricted parties issued by any Sanctions Authority.

IV. Use of Personal Information

Customers are responsible for ensuring that any personal data provided to the Company is accurate, complete and up to date and for informing the Company of any changes to such information.

Where the Customer provides personal data relating to another individual, the Customer confirms that they are authorized to provide such information and, where required by applicable laws and regulations, have provided the relevant privacy information and obtained any necessary permissions or consents.

The Company may share personal data with insurers, service providers, regulatory authorities, government authorities, and other third parties where necessary to provide services, comply with legal or regulatory obligations, or as otherwise described in the Privacy Notice.

Where permitted by applicable laws and regulations and subject to the Customer’s consent including their consent choices and communication preferences , the Company, its affiliate

العميل غير مدرج في أي قائمة للأشخاص المحظورين أو المقيدين الصادرة عن أي سلطة عقوبات.

رابعاً: سياسة الخصوصية

يتحمل العملاء مسؤولية التأكد من أن أي بيانات شخصية يتم تقديمها إلى الشركة دقيقة وكاملة ومحدثة، كما يتحملون مسؤولية إبلاغ الشركة بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات.

في حال قيام العميل بتقديم بيانات شخصية تتعلق بشخص آخر، فإنه يقر بأنه مخول بتقديم هذه المعلومات، وأنه، حيثما تقتضي القوانين واللوائح المعمول بها، قد قام بتزويد الشخص المعني بمعلومات الخصوصية ذات الصلة وحصل على أي أدونات أو موافقات لازمة.

يجوز للشركة مشاركة البيانات الشخصية مع شركات التأمين، ومزودي الخدمات، والجهات التنظيمية، والجهات الحكومية، وأي أطراف ثالثة أخرى، وذلك عند الضرورة لتقديم الخدمات، أو للامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية، أو وفقاً لما هو موضح في إشعار الخصوصية.

حيثما تسمح القوانين واللوائح المعمول بها، ورهنًا بموافقة العميل بما في ذلك اختيارات الموافقة وتفضيلات التواصل الخاصة به، يجوز للشركة والشركات التابعة لها والكيانات ضمن نفس المجموعة المؤسسية التواصل مع العملاء بشأن المنتجات والخدمات والعروض وغيرها من المعلومات ذات الصلة، وذلك وفقاً لتفضيلات التواصل الخاصة بالعميل والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. ولا يُعد تلقي الاتصالات التسويقية شرطاً لشراء المنتجات و/أو الخدمات. ويجوز للعملاء إدارة تفضيلات التواصل الخاصة بهم وإلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت، دون أي تكلفة أو عواقب سلبية، وذلك باستخدام الطرق المحددة في إشعار الخصوصية.

companies and group entities within the same corporate group may communicate with customers regarding products, services, offers, and other relevant information in accordance with the Customer's communication preferences and applicable regulatory requirements. Receipt of marketing communications is not a condition of purchase the Products and/ or services. Customers may manage their communication preferences and opt out of marketing communications at any time, without any cost or adverse consequences using the methods specified in the Privacy Notice.

- a. Unless restricted by any applicable law or regulation, the Customer agrees that personal information collected by the Company through the Website may be used and disclosed in accordance with the Company's Privacy Notice.
- b. The Company recognizes the importance of respecting the privacy of those who visit its website or use any of its services. The Company's Privacy Notice (<https://protego.ae/pdf/privacy-policy.pdf>) provides a description of how the Company collects, uses, shares and protects personal information of its users, as well as the choices and rights users have in regards to such personal information in connection with the Website. A Customer is always advised to carefully review the full Privacy Notice to understand how personal information is handled and protected.

أ. ما لم يُحظر ذلك بموجب أي قانون نافذ أو لائحة معمول بها، يوافق العميل على أنه يجوز استخدام المعلومات الشخصية التي تجمعها الشركة من خلال الموقع الإلكتروني ويجوز الإفصاح عنها وفقاً لإشعار الخصوصية الخاصة بالشركة.

ب. تدرك الشركة أهمية احترام خصوصية أولئك الذين يزورون موقعها الإلكتروني أو يستخدمون أي خدمة من خدماتها. ويوفر إشعار الخصوصية الخاص بالشركة <https://protego.ae/pdf/privacy-policy.pdf> وصفاً لكيفية قيام الشركة بجمع واستخدام ومشاركة وحماية المعلومات الشخصية التي تخص مستخدميها، إضافة إلى الخيارات والحقوق التي يتمتع بها المستخدمون فيما يتعلق بهذه المعلومات الشخصية بخصوص الموقع الإلكتروني. يُنصح العميل دائماً بمراجعة إشعار الخصوصية الكامل بعناية لفهم كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية وحمايتها.

V. Offer, Acceptance and Termination

خامساً: العرض والقبول والإنهاء

- a. Nothing on this Website shall constitute or be deemed to constitute an offer by the Company or by any third party to sell a Customer any product or insurance policy or to enter into any contract with the Customer in respect of such Insurance Policy. A Customer by submitting their details the Customer is making an offer to obtain the relevant Insurance Policy from the relevant Insurance Companies / Insurer on the Insurer's Terms and Conditions as contained in its Insurance policy that may be accepted or rejected by a Customer. The contract for the Insurance Policy will only be concluded once the Insurance Company / Insurer or third party has accepted the Customer's offer in writing and issued the relevant Insurance Policy in name of the Customer. The Customer will receive confirmation when a Customer's offer has been accepted.

أ. لا يشكل أي شيء في هذا الموقع الإلكتروني، أو يجوز اعتباره على أنه يشكل، عرضاً من قبل الشركة أو من قبل أي طرف خارجي لبيع أي منتج أو وثيقة تأمين للعميل أو لإبرام أي عقد مع العميل فيما يتعلق بوثيقة التأمين هذه. ومن خلال تقديم تفاصيله، يُقدم العميل عرضاً للحصول على وثيقة التأمين ذات الصلة من شركات التأمين ذات الصلة وفقاً لشروط وأحكام شركة التأمين كما هو وارد في وثيقة التأمين الخاصة بها والتي قد يقبلها العميل أو يرفضها. ولن يتم إبرام عقد وثيقة التأمين إلا بعد أن تقبل شركة التأمين أو الطرف الخارجي عرض العميل خطياً وتصدر وثيقة التأمين ذات الصلة باسم العميل. سيتلقى العميل تأكيداً عند قبول عرض العميل.

- b. A Customer may be required, as a condition for the purchase of an Insurance Policy, to produce and upload certain personal documents. Once uploaded and verified and payment cleared the Customer's Insurance policy will be accepted or declined at the sole discretion of the Insurance Companies.

ب. قد يُطلب من العميل، كشرط لشراء وثيقة تأمين، تقديم وتحميل وثائق شخصية معينة. وبمجرد تحميلها والتحقق منها وسداد الدفعة، سيتم قبول وثيقة التأمين الخاصة بالعميل أو رفضها وفقاً لتقدير شركات التأمين وحدها.

- c. The information displayed in this Website is provided to the Company directly from each Insurance Company / Insurer. The

ج. المعلومات المعروضة في هذا الموقع الإلكتروني مقدمة إلى الشركة مباشرة من كل شركة تأمين. ولا تتحمل الشركة مسؤولية عن محتوى تلك المعلومات التي تعد

Company is not responsible for the content of that information which is an invitation to apply for Insurance Policy made through the Website by the Insurance Company / Insurer concerned and subject to that Insurer's own terms and conditions. The Company accepts no liability for any inaccuracy in the description of Insurance Products on the Website.

- d. The Insurance Company / Insurer will make the Insurance policy wording available to the Customer via delivery as an electronic document. It is important that the Customer reads the terms of the Insurance Policy issued to the Customer carefully and familiarize themselves with the terms of Insurance cover, including the deductibles, limits and obligations that apply. Failure to observe the Insurer's Terms and Conditions by a Customer could result in losing or being refused cover by the Insurance Company.
- e. The Customer should always carefully check that all the details on the Insurance Policy are correct and contact the Insurance Company / Insurer directly if they are not or if the Customer has any questions relating to their Insurance Policy issued to them.
- f. The Company may terminate this agreement, any Customer's access to the Website and use of any service at any time, with or without cause or notice.

دعوة لتقديم طلب للحصول على وثيقة تأمين من خلال الموقع الإلكتروني من قبل شركة التأمين المعنية وتخضع لشروط وأحكام شركة التأمين تلك. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي عدم دقة في وصف منتجات التأمين على الموقع الإلكتروني.

د. ستتيح شركة التأمين صيغة وثيقة التأمين للعميل عن طريق التسليم كمستند إلكتروني. من المهم أن يقرأ العميل شروط وثيقة التأمين الصادرة له بعناية وأن يتعرف على شروط التغطية التأمينية، بما في ذلك المبالغ المستقطعة والحدود والالتزامات المطبقة. قد يؤدي عدم امتثال العميل لشروط وأحكام شركة التأمين إلى فقدان التغطية أو رفضها من قبل شركة التأمين.

هـ. يتعين على العميل دائماً التحقق بعناية من صحة جميع التفاصيل الموجودة في وثيقة التأمين والاتصال بشركة التأمين مباشرة إذا لم تكن صحيحة أو إذا كان لدى العميل أي أسئلة تتعلق بوثيقة التأمين الصادرة له.

و. يجوز للشركة إنهاء هذه الاتفاقية وإلغاء وصول أي عميل إلى الموقع الإلكتروني واستخدام أي خدمة في أي وقت، مع إبداء السبب أو إعطاء إشعار أو دون ذلك.

VI. Purchase of Insurance Policy

سادساً: شراء وثيقة التأمين

- a. The Customer may pay, order and purchase Insurance Products or services i.e. purchase Insurance Policy from the Insurance Companies through the Website. When a Customer makes a payment through the Website, such purchase transaction becomes non-reversible by the Customer and the Company will transmit selected payment information from the Customer to the Insurance Companies from which a Customer is making a purchase of such Insurance Policy. After the Insurance Company receives the Customer's payment information, it will submit the transaction for processing. Each transaction is a contractual relationship directly between the Customer and the Insurance Company and is non-refundable by the Company. The Company is not involved in processing your transaction and has no liability to you with respect to such transaction or the Insurance Company. The Company is not responsible for the Insurance Products or services that may be offered or obtained through the Website or for the accuracy, completeness, or reliability of any information obtained through the Website with respect to such products, services or the Insurance Companies.

أ. يجوز للعميل دفع ثمن منتجات أو خدمات التأمين وطلبها وشراءها؛ أي شراء وثيقة التأمين من شركات التأمين من خلال الموقع الإلكتروني. وعندما يقوم العميل بالدفع من خلال الموقع الإلكتروني، تصبح معاملة الشراء هذه غير قابلة للإلغاء من قبل العميل وستقوم الشركة بإرسال معلومات الدفع المحددة من العميل إلى شركات التأمين التي يشتري منها العميل وثيقة التأمين. وبعد أن تتلقى شركة التأمين معلومات الدفع الخاصة بالعميل، ستقدم المعاملة للمعالجة. وتشكل كل معاملة علاقة تعاقدية مباشرة بين العميل وشركة التأمين ولا يمكن استردادها من قبل الشركة. ولا تشارك الشركة في معالجة معاملتك ولا تتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بهذه المعاملة أو شركة التأمين. ولا تتحمل الشركة مسؤولية عن منتجات أو خدمات التأمين التي قد يتم تقديمها أو الحصول عليها من خلال الموقع الإلكتروني أو عن دقة أو اكتمال أو موثوقية أي معلومات تم الحصول عليها من خلال الموقع الإلكتروني فيما يتعلق بهذه المنتجات أو الخدمات أو شركات التأمين.

- b. Payment: By using the Website to purchase Insurance products or services from an Insurance Company, the Customer hereby authorizes the Company to charge the payment

ب. الدفع: بموجب استخدام الموقع الإلكتروني لشراء منتجات أو خدمات التأمين من شركة تأمين، يُفوض العميل بموجبه الشركة لتحصيل رسوم من أداة الدفع التي اختار العميل استخدامها بخصوص تلك المعاملة ("أداة الدفع") لإجراء معاملة من خلال الموقع الإلكتروني. ستظهر هذه الرسوم

instrument the Customer has selected to use for that transaction ("Payment Instrument") hereby conducting a transaction through the Website. This charge will appear on the Customer's Payment Instrument's statement identified as a charge by the Insurance Company. The Customer may receive a digital transaction receipt from the Insurance Company, which will be accessible through the Website; provided however, that the Company is under no obligation to provide Customer with a receipt or other written confirmation in connection with charges made through the Website.

- c. Use of payment information: The Customer is solely responsible for ensuring their use of the Website complies with the terms and conditions that govern the Customer's cards that the Customer store in and use through the Website. Customer is also responsible for all charges and/or debits to their cards that result from transactions made using the Customer's payment information transmitted by the Website, and any fees that the issuers of the Customer's cards may charge in connection with such transactions. The Customer is solely responsible for reporting and paying any applicable taxes arising from transactions originated using the Customer's payment information transmitted through the Website and the Customer shall be liable to comply with the applicable tax laws in connection therewith.

في كشف حساب أداة الدفع الخاصة بالعمل ويتم تحديدها على أنها رسوم من قبل شركة التأمين. وقد يتلقى العميل إيصال معاملة رقمي من شركة التأمين، والذي يمكن الوصول إليه من خلال الموقع الإلكتروني؛ لكن مع مراعاة أن الشركة غير ملزمة بتزويد العميل بإيصال أو تأكيد كتابي آخر فيما يتعلق بالرسوم المدفوعة من خلال الموقع الإلكتروني.

ج. استخدام معلومات الدفع: يتحمل العميل المسؤولية وحده عن ضمان امتثال استخدامه للموقع الإلكتروني للشروط والأحكام التي تحكم بطاقات العميل التي يخزنها العميل ويستخدمها من خلال الموقع الإلكتروني. ويكون العميل مسؤولاً أيضاً عن جميع الرسوم و/أو الخصومات على بطاقاته الناتجة عن المعاملات المنفذة باستخدام معلومات الدفع الخاصة بالعمل التي ينقلها الموقع الإلكتروني، وأي رسوم قد تفرضها الجهات المصدرة لبطاقات العميل فيما يتعلق بهذه المعاملات. ويتحمل العميل المسؤولية منفرداً عن الإبلاغ عن وسداد أي ضرائب مطبقة ناشئة عن المعاملات التي تم إجراؤها باستخدام معلومات الدفع الخاصة بالعمل المرسلة عبر الموقع الإلكتروني، ويتحمل العميل مسؤولية الامتثال لقوانين الضرائب النافذة في هذا الشأن.

- d. Any and all questions or issues regarding any of the Customer's cards should be directed to the company or financial institution that issued the card to the Customer. The Company makes no representations that the Customer's cards are valid or in good standing or that the parties who issued cards to the Customer will approve or honor the Customer's requested transactions through this Website.

- e. Resolution of transaction issues: If a Customer has any concerns with respect to any transaction made using the Website, the Customer must contact the Insurance Company with which the Customer entered into that transaction.

VII. Modification and Access

- a. The Company reserves the right in its discretion to change any information or material contained on the Website and these terms and conditions under which the Website is used without prior warning or notice. Access to the Website is on a temporary basis, and the Company makes no representation or warranty as to its continued availability at all times. The Company reserves the right to withdraw, amend or suspend services from the Website at any time without notice and is not responsible for any loss resulting from such withdrawal, amendment or suspension. The Company reserves the right at its sole discretion to restrict access to the Website to any users who have or have not registered on this Website.

د. يجب توجيه أي أسئلة أو مشكلات تتعلق بأي من بطاقات العميل إلى الشركة أو المؤسسة المالية التي أصدرت البطاقة للعميل. لا تقدم الشركة أي تعهدات بأن بطاقات العميل سارية المفعول أو صالحة وسليمة الموقف أو أن الجهات التي أصدرت البطاقات للعميل ستوافق على أو تنفذ المعاملات التي يطلبها العميل من خلال هذا الموقع الإلكتروني.

هـ. حل مشكلات المعاملات: إذا كان لدى العميل أي مخاوف فيما يتعلق بأي معاملة تتم باستخدام الموقع الإلكتروني، فيتعين على العميل الاتصال بشركة التأمين التي أبرم معها العميل تلك المعاملة.

سابعاً: التعديل والوصول

أ. تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها، في تغيير أي معلومات أو مواد موجودة على الموقع الإلكتروني والشروط والأحكام الماثلة التي يتم بموجبها استخدام الموقع الإلكتروني دون سابق إنذار أو إشعار. ويكون الوصول إلى الموقع الإلكتروني مؤقتاً، ولا تقدم الشركة أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق باستمرار توفره في جميع الأوقات. وتحتفظ الشركة بالحق في إلغاء أو تعديل أو تعليق الخدمات من الموقع الإلكتروني في أي وقت دون إشعار ولا تتحمل المسؤولية عن أي خسارة ناجمة عن هذا الإلغاء أو التعديل أو التعليق. كما تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تقييد الوصول إلى الموقع الإلكتروني فيما يخص أي مستخدمين سجلوا أو لم يسجلوا على هذا الموقع الإلكتروني.

- b. If any Customer is provided with a password to access the Website, the Customer must treat such information as confidential and not disclose it to any third party. If in the Company's opinion any Customer has failed to comply with this requirement or any other term or condition, the Company reserves the right to disable a customer's password and deny access to the Website either permanently or temporarily.
- c. The Company is not responsible for computer viruses or other computer problems a Customer may suffer as a result of using the Website.
- d. The Company does not control the special offers or price offered by Insurance Companies / Insurers through this Website, which are governed by Insurance Companies' terms, and conditions and the Company does not accept any responsibility for any failure by an Insurance Company / Insurer to comply with its own terms and conditions.

ب. إذا تم تزويد أي عميل بكلمة مرور للوصول إلى الموقع الإلكتروني، فيتعين على العميل التعامل مع هذه المعلومات على أنها سرية وعدم الإفصاح عنها لأي طرف خارجي. وإذا فشل أي عميل، في رأي الشركة، في الامتثال لهذا المطلب أو أي شرط أو بند آخر، تحتفظ الشركة بالحق في تعطيل كلمة المرور الخاصة بالعميل ورفض الوصول إلى الموقع الإلكتروني إما بشكل دائم أو مؤقت.

ج. لا تتحمل الشركة مسؤولية عن فيروسات الكمبيوتر أو مشكلات الكمبيوتر الأخرى التي قد يعاني منها العميل نتيجة لاستخدام الموقع الإلكتروني.

د. لا تتحكم الشركة في العروض الخاصة أو الأسعار التي تقدمها شركات التأمين من خلال هذا الموقع الإلكتروني، والتي تحكمها شروط وأحكام شركات التأمين ولا تقبل الشركة أي مسؤولية عن أي فشل من جانب شركة التأمين في الامتثال لشروطها وأحكامها الخاصة.

VIII. Intellectual Property Rights

ثامناً: حقوق الملكية الفكرية

- a. The Website is a copyright of the Company. All rights reserved. Copyright in the text, images, photographs, graphics, layout and design of this site are protected by UAE Federal Law No. 7 of 2002 regarding Copyright and Related Rights and international copyright laws.

أ. الموقع الإلكتروني محمي بحقوق الطبع والنشر المملوكة للشركة. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر المتعلقة بنصوص هذا الموقع الإلكتروني وما يحتويه من صور وصور فوتوغرافية ورسومات وتخطيطه وتصميمه محمية بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 7 لسنة 2002 بشأن حقوق

Copyright in this site, and in the code, text, images, photographs, graphics, layout and design of this site, and other copyright works contained in this site, is owned by Protego, or used with permission. No part of this publication may be reproduced in any form without the written permission of Protego.

المؤلف والحقوق ذات الصلة وقوانين حقوق الطبع والنشر الدولية. وحقوق الطبع والنشر في هذا الموقع، وفي كود هذا الموقع وصوره ونصوصه وصوره الفوتوغرافية ورسوماته وتخطيطه وتصميمه، وأعمال حقوق الطبع والنشر الأخرى الواردة في هذا الموقع، مملوكة لشركة بروتيجو، أو مستخدمة بموجب إذن. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي من بروتيجو.

b. The Customer acknowledges that the Company or the Service Provider is the owner of or has the right and ability to provide access to the requisite Intellectual Property Rights to the Customer for the purposes of these Terms and Conditions.

ب. يقر العميل بأن الشركة أو موفر الخدمة هي مالك الحق والصلاحيات لمنح العميل حق الوصول إلى حقوق الملكية الفكرية المطلوبة لأغراض الشروط والأحكام الماثلة.

c. The Customer acknowledges and agrees that all Intellectual Property Rights in and relating to:

ج. يقر العميل ويوافق على أن جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بما يلي:

(a) the implementation of these Terms and Conditions and;

(أ) تنفيذ الشروط والأحكام الماثلة؛ و

(b) all materials, documentation of the Website and subsequent amendments including user guidelines in any form for use in connection with the implementation of these Terms and Conditions;

(ب) جميع المواد والوثائق الخاصة بالموقع الإلكتروني والتعديلات اللاحقة بما في ذلك إرشادات المستخدم في أي شكل من الأشكال للاستخدام فيما يتعلق بتنفيذ الشروط والأحكام الماثلة؛

d. whether such rights are existing prior to or are created after the commencement of these Terms and Conditions, shall constitute or become the property of the Company to the extent permitted by law. The Customer agrees to treat at all times, the access rights, documentation, Intellectual Property or any other information related to the Website as

د. سواء أكانت هذه الحقوق موجودة قبل أو تم إنشاؤها بعد بدء سريان الشروط والأحكام الماثلة، تشكل أو تصبح ممتلكات للشركة إلى الحد الذي يسمح به القانون. ويوافق العميل على التعامل في جميع الأوقات مع حقوق الوصول أو الوثائق أو الملكية الفكرية أو أي معلومات أخرى متعلقة بالموقع الإلكتروني باعتبارها خاصة وسرية تماماً. ولا يحق للعميل، باستثناء ما تسمح به الشروط والأحكام الماثلة أو المسموح به بموجب موافقة خطية مسبقة من

strictly private and confidential. The Customer shall have no right, other than as permitted by these Terms and Conditions or as permitted by the prior written consent of the Company (which may be withheld), to use, copy, reproduce, disclose or permit any other person or business entity to use or have access to such Intellectual Property Rights. The Company shall have the absolute right to utilize the Intellectual Property Rights to its benefit and advantage and to alter and/or improve any element or component thereof in any manner it deems fit at all times. The Customer agrees to take all steps forthwith and upon request by the Company which are within Customer's power to procure the assignment of any such Intellectual Property Rights in and relating to the implementation of these Terms and Conditions without the payment of any fee or other consideration if and to the extent that these are not automatically the property of the Company under this clause.

- e. The Customer acknowledges and agrees that the Customer obtains no right or interest in the Intellectual Property Rights by virtue of these Terms and Conditions.
- f. In relation to the Intellectual Property Rights which are the subject of these Terms and Conditions the Customer shall abide by the following:
- i. shall not sell, give, grant, assign or in any way dispose or attempt to dispose of the

الشركة (والتي يجوز حبسها)، استخدام حقوق الملكية الفكرية هذه أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو الإفصاح عنها أو السماح لأي شخص آخر أو كيان تجاري باستخدامها أو الوصول إليها. وللشركة الحق المطلق في استخدام حقوق الملكية الفكرية لصالحها ومنفعتيها وتعديل و/أو تحسين أي عنصر أو مكون منها بأي طريقة تراها مناسبة في جميع الأوقات. ويوافق العميل على أن يتخذ فوراً، أو عند طلب الشركة لذلك، جميع الخطوات التي تقع ضمن صلاحية العميل للحصول على التنازل عن أي حقوق ملكية فكرية فيما يتعلق بتنفيذ الشروط والأحكام الماثلة دون دفع أي رسوم أو أي مقابل آخر إذا لم تكن هذه الحقوق مملوكة للشركة تلقائياً بموجب هذا البند وبقرار ذلك.

هـ. يقر العميل ويوافق على أنه لا يكتسب أي حق أو مصلحة في حقوق الملكية الفكرية بموجب الشروط والأحكام الماثلة.

و. فيما يتعلق بحقوق الملكية الفكرية التي تشكل موضوع الشروط والأحكام الماثلة، يتعين على العميل الالتزام بما يلي:

- 1. عدم بيع حقوق الملكية الفكرية أو منحها أو هبتها أو التنازل عنها أو التصرف فيها أو محاولة التصرف فيها

- Intellectual Property Rights to any third party, nor purport to engage in any such conduct;
- ii. shall not register or apply for registration of any Intellectual Property Rights in the UAE or in any other country, nor support or assist directly or indirectly any other party to do so;
- iii. shall not in any way infringe the Intellectual Property Rights, or support or assist directly or indirectly any other party to do so;
- iv. shall notify the Company as soon as it is aware of any infringement of the Company's Intellectual Property Rights or becomes aware of or suspects any unauthorised third party access to or use of Intellectual Property Rights, and shall provide all reasonable assistance to the Company to prevent or limit the scope of such infringement.
- g. In case of the Customer's violation of or infringement of the Intellectual Property Rights by any means, the Company shall be entitled to take any legal action against the Customer it considers appropriate and seek compensation for such infringement and, without limiting the scope of its rights in this regard, it may also serve a notice to the Customer for the termination of these Terms and Conditions.
- h. The obligations of the Customer in this clause shall continue in force notwithstanding termination of these
- بأي شكل من الأشكال لأي طرف خارجي، ولا يدعي الانخراط في أي سلوك من هذا القبيل؛
2. لا يجوز له تسجيل أو التقدم بطلب من أجل تسجيل أي حقوق ملكية فكرية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي دولة أخرى، ولا يدعم أو يساعد بشكل مباشر أو غير مباشر أي طرف آخر للقيام بذلك؛
3. لا يجوز بأي حال من الأحوال انتهاك حقوق الملكية الفكرية، أو دعم أو مساعدة أي طرف آخر بشكل مباشر أو غير مباشر للقيام بذلك؛
4. إخطار الشركة بمجرد علمه بأي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالشركة أو علمه أو اشتباهه في وصول طرف خارجي غير مصرح له إلى حقوق الملكية الفكرية أو استخدامه لها، وتقديم كافة أوجه المساعدة المعقولة للشركة لمنع مثل هذا الانتهاك أو الحد من نطاقه.
- ز. في حالة انتهاك العميل لحقوق الملكية الفكرية أو خرقه لها بأي وسيلة، يحق للشركة اتخاذ أي إجراء قانوني ضد العميل تراه مناسباً والسعي للحصول على تعويض عن هذا الانتهاك، دون الحد من نطاق حقوقها في هذا الصدد، ويجوز لها كذلك إرسال إشعار إلى العميل لإنهاء الشروط والأحكام الماثلة.
- ح. تظل التزامات العميل الواردة في هذا البند سارية المفعول حتى بعد إنهاء الشروط والأحكام الماثلة لأي سبب من

Terms and Conditions for whatsoever reason.

الأسباب.

IX. Third Party Sites (Insurance Company's Websites)

تاسعاً: مواقع الغير (المواقع الإلكترونية الخاصة بشركات التأمين)

- a. Where the Insurance Companies webpages are provided with hypertext links to other locations on the internet, the Company do so for convenience and information purposes only. The Company has not verified, and is not responsible for, the content of any other websites or pages linked to or linking to the Website including any sites or pages of the Company. The inclusion of any link does not imply an endorsement, approval or recommendation of the linked website or its content by the Company and, subject to any applicable law which cannot be excluded, the Company makes no representation or warranty, expressly implied, regarding the quality, merchantability or fitness for purpose of any products or services available through a third-party website. Following links to any other websites or pages is entirely at a Customer's own risk and the Company shall not be responsible or liable for any losses, damages or expenses or in any other way in connection with linking.

أ. عندما تكون صفحات الويب الخاصة بشركات التأمين مزودة بروابط نصية تشعبية لمواقع أخرى على الإنترنت، فإن الشركة تفعل ذلك لأغراض المواءمة والمعلومات فقط. ولا تتحقق الشركة من محتوى أي مواقع إلكترونية أو صفحات أخرى مربوطة بالموقع الإلكتروني، بما في ذلك أي مواقع أو صفحات تابعة للشركة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك. ولا يُقصد به تضمين أي رابط تصديقاً أو موافقة أو توصية من قبل الشركة بشأن الموقع الإلكتروني المرتبط أو محتواه، ومع مراعاة أي قانون مطبق لا يمكن استبعاده، لا تقدم الشركة أي إقرار أو تعهد، صراحة أو ضمناً، فيما يتعلق بجودة أي منتجات أو خدمات متاحة من خلال موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية أو قابليتها للتسويق أو ملاءمتها للغرض. وتقع على عاتق العميل المسؤولية الكاملة عن مخاطر اتباع الروابط إلى أي مواقع إلكترونية أو صفحات أخرى ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو بأي طريقة أخرى فيما يتعلق بالربط.

- b. Links to downloadable software sites are for convenience only and we are not responsible or liable for any difficulties or consequences associated with downloading the software. Use of any downloaded software is governed by the

ب. الروابط المؤدية إلى مواقع البرامج القابلة للتنزيل هي لأغراض المواءمة فقط، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي صعوبات أو تبعات مرتبطة بتنزيل البرنامج. ويخضع استخدام أي برنامج تم تنزيله لشروط اتفاقية الترخيص، إن وجدت، التي تصاحب البرنامج أو يتم توفيرها معه.

terms of the license agreement, if any, which accompanies or is provided with the software.

X. COOKIES

By using the Website, the Customer acknowledges that cookies will be used in accordance with the [Cookies Notice](#)

- The Company will use cookies with the Customers who visit the Website, to make access more appropriate and convenient. The cookies are generated once the Customer visits the Website and expires at a definite time period to protect privacy. The Company does not store any sensitive information such as customer information in the cookies.

- The Customer acknowledges that the contents of the foregoing provisions shall not limit any specific provisions set out in the individual terms and conditions of particular products and services offered on or through the Website.

XI. Indemnity and Limitation of Liability

- In consideration of the Company agreeing to provide the Website to the Customer, the Customer hereby irrevocably agrees to indemnify and keep the Company indemnified, at all times hereafter, from all losses, damages, costs, legal fees, charges and expenses and consequences whatsoever, suffered or incurred by the Company on account of any claims, actions, suits or otherwise instituted by the Customer or any user, or

عاشراً: ملفات تعريف الارتباط

باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، يقر العميل بأنه سيتم استخدام ملفات تعريف الارتباط وفقاً لإشعار ملفات [تعريف الارتباط](#)

أ. سوف تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط مع العملاء الذين يزورون الموقع الإلكتروني، لجعل الوصول أكثر ملاءمة وراحة. ويتم إنشاء ملفات تعريف الارتباط بمجرد زيارة العميل للموقع الإلكتروني وتنتهي صلاحيتها في غضون فترة زمنية محددة لحماية الخصوصية. لا تخزن الشركة أي معلومات حساسة، مثل معلومات العميل، في ملفات تعريف الارتباط.

ج. يقر العميل بأن محتويات الأحكام السابقة لا تقيد أي أحكام خاصة منصوص عليها في الشروط والأحكام الفردية للمنتجات والخدمات المحددة المعروضة على الموقع الإلكتروني أو من خلاله.

أحد عشر: التعويض وحد المسؤولية

أ. نظير موافقة الشركة على توفير الموقع الإلكتروني للعميل، يوافق العميل بموجبه بشكل لا رجعة فيه على تعويض الشركة والحفاظ على تعويضها، في جميع الأوقات فيما بعد، عن جميع الخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم القانونية والرسوم والنفقات والعواقب مهما كانت، التي تتكبدها الشركة أو تتحملها بسبب أي مطالبات أو إجراءات قانونية أو دعاوى قضائية أو غير ذلك من الإجراءات التي يتخذها العميل أو أي مستخدم أو أي طرف خارجي مهما كان، والتي تنشأ عن أو بخصوص:

any third party whatsoever, arising out of or in connection with:

- i. the use of the Website and any and all transactions initiated by the use of the Website, whether with or without the knowledge of the Customer, or whether the same have been properly initiated or otherwise which transactions or Insurance Policy, the Customer hereby acknowledges, the Company has processed on the instructions and authority of the Customer in accordance with these Terms and Conditions and other terms and conditions applicable to any specific product or service, as the case may be;
 - ii. a breach of these Terms and Conditions by Customer; or which were contributed to or caused by negligent actions by the Customer or any user or a failure on the Customer's or any user's part to advise the Company within a reasonable time about any unauthorized access or transaction in the Website; and
 - iii. the Company supplying information of Customer to any relevant entity including any Insurance Company provided that such information has been supplied by the Company to the relevant entity in good faith and with reasonable care.
- b. The Customer further agrees and confirms that this indemnity shall remain valid and subsisting and binding upon the Customer notwithstanding any partial or full withdrawal of the Website.

1. استخدام الموقع الإلكتروني وأي معاملات تم استهلاكها باستخدام الموقع الإلكتروني، سواء بعلم العميل أو دون علمه، أو سواء تم استهلاكها بشكل صحيح أو غير ذلك، وهي المعاملات أو وثيقة التأمين التي يقر العميل بموجبه بأن الشركة قد أدارتها بناءً على تعليمات العميل وبتفويض منه وفقاً للشروط والأحكام الماثلة والشروط والأحكام الأخرى المطبقة على أي منتج أو خدمة محددة، حسب مقتضى الحال؛

2. انتهاك الشروط والأحكام الماثلة من قبل العميل؛ أو أي انتهاكات ساهمت أو تسببت فيها أفعال أو إهمال العميل أو أي مستخدم أو أي إخفاق من جانب العميل أو أي مستخدم في إخطار الشركة في غضون فترة زمنية معقولة بشأن أي وصول غير مصرح به أو معاملة غير مصرح بها في الموقع الإلكتروني؛ و

3. قيام الشركة بتقديم معلومات العميل إلى أي كيان ذي صلة؛ بما في ذلك أي شركة تأمين، بشرط أن تكون هذه المعلومات قد قدمتها الشركة للكيان ذي الصلة بحسن نية وبعناية معقولة.

ب. يوافق العميل ويؤكد أيضاً أن هذا التعويض سيظل سارياً وقائماً وملزماً للعميل حتى بعد أي إلغاء جزئي للموقع الإلكتروني أو إلغائه بالكامل.

- c. Except as expressly provided in these Terms and Conditions, the Company, its employees, agent or contractors, shall not be liable for and in respect of any loss or damage whether direct, indirect or consequential, including but not limited to loss of revenue, profit, business, contracts, anticipated savings or goodwill, loss of use or value of any equipment including software, whether foreseeable or not, even if the Company had been advised of the possibility of such damages or loss, suffered by the Customer, or any person howsoever arising from or relating to:

- i. any use of or inability to use the Website;
- ii. any inaccuracy incompleteness or misinformation of any information or amount retrieved by the Company in relation to the details or any card or bank accounts as may be provided by the Customer from time to time;
- iii. the erroneous input of any instructions or any other information by the Customer;
- iv. non-payment as a result of any error in the details submitted by the Customer any failure to identify the name of the Customer or delay in payment to the Insurance Company at the receiving destination;
- v. any breach of security caused by the

ج. باستثناء المنصوص عليه صراحة في الشروط والأحكام الماثلة، لا تتحمل الشركة، ولا موظفيها أو وكلائها أو المتعاقدين معها، أي مسؤولية عن أو بخصوص أي خسارة أو أضرار، سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الإيرادات أو الأرباح أو الأعمال أو العقود أو المدخرات المتوقعة أو الشهرة أو خسارة الاستخدام أو قيمة أي معدات بما في ذلك البرامج، سواء أكانت متوقعة أم غير متوقعة، حتى لو تم إخطار الشركة باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو الخسارة التي تكبدها العميل أو أي شخص، والتي تنشأ بأي كيفية مهما تكن عن أو بخصوص:

1. أي استخدام للموقع الإلكتروني أو عدم القدرة على استخدامه؛
2. أي عدم دقة أو عدم اكتمال أو خطأ في أي معلومات أو مبلغ تسترده الشركة فيما يتعلق بالتفاصيل أو أي بطاقة أو حسابات مصرفية قد يقدمها العميل من حين لآخر؛
3. الإدخال الخاطئ لأي تعليمات أو أي معلومات أخرى من قبل العميل؛
4. عدم الدفع نتيجة لأي خطأ في التفاصيل التي قدمها العميل أو أي فشل في تحديد اسم العميل أو تأخير في الدفع لشركة التأمين في وجهه الاستلام؛
5. أي خرق أمني يسبب فيه العميل أو أي طرف خارجي؛

- Customer, or any third party;
- vi. any transactions entered into based on the Website;
- vii. any loss of, unauthorised access to or alteration of information or data during processing or transmission;
- viii. payment instructions submitted to the Company where the time of receipt of such instructions by the Company does not fall during the normal business timings of the Company;
- ix. the Company's access to the Customer's personal details including any bank account;
- x. the Company acting on the Customer's instructions;
- xi. any transaction limit or restrictions set by the Company or any third party such as Insurance Companies;
- xii. any unauthorised use of the password or mobile device/phone or for any fraudulent, duplicate or erroneous transaction instructions provided by the Password or mobile device/phone or through email communication by the Customer or any third party;
- xiii. any unauthorised access by any other person or breach of confidentiality;
6. أي معاملات يتم إبرامها بناءً على الموقع الإلكتروني؛
7. أي فقدان للمعلومات أو البيانات أثناء المعالجة أو النقل أو أي وصول غير مصرح به إليها أو تعديلها؛
8. تعليمات الدفع المقدمة للشركة عندما لا يقع وقت تلقي الشركة لهذه التعليمات خلال مواعيد العمل المعتادة للشركة؛
9. وصول الشركة إلى التفاصيل الشخصية للعميل بما في ذلك أي حساب مصرفي؛
10. تصرف الشركة بناءً على تعليمات العميل؛
11. أي حد للمعاملات أو قيود تفرضها الشركة أو أي طرف خارجي مثل شركات التأمين؛
12. أي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الجهاز/الهاتف المحمول أو أي تعليمات معاملة احتيالية أو مكررة أو خاطئة مقدمة من خلال كلمة المرور أو الجهاز/الهاتف المحمول أو من خلال المراسلات عبر البريد الإلكتروني من قبل العميل أو أي طرف خارجي؛
13. أي وصول غير مصرح به من قبل أي شخص آخر أو انتهاك للسرية؛

xiv. any lapse or failure on the part of the Insurance Companies or any third party affecting the Website and information provided on the Website for the Customer;

xv. any unavailability or improper functioning of the Website for any reason including due to the location, mobile network availability and signal strength, proper functioning of hardware, software or the mobile device/phone;

xvi. the non-delivery or delayed delivery of mobile notifications, email notifications, instructions, information or payments or any error, loss or distortion in transmission of information or instructions to or from the Customer, (ii) the delivery of mobile notifications and/or email notifications or information to a party other than the Customer if the mobile device/phone is in the possession or control of such party for any reason whatsoever, (iii) the delivery of SMS, mobile notifications or information to another mobile device/phone or mobile number due to the act, omission or error of the Company's employees or agents or any third party, to include but not be limited to, any Service Provider, (iv) actions taken or not taken by the Customer, or any third party in reliance on material or information contained in a mobile notification and/or email notifications or (v) the use and provision of the mobile notifications and/or email notifications service in any way whatsoever;

14. أي تقصير أو إخفاق من جانب شركات التأمين أو أي طرف خارجي يؤثر على الموقع الإلكتروني والمعلومات المقدمة للعميل على الموقع الإلكتروني؛

15. أي عدم توفر أو سوء أداء للموقع الإلكتروني لأي سبب بما في ذلك بسبب الموقع وتوفر شبكة الهاتف المحمول وقوة الإشارة والأداء السليم للأجهزة أو البرامج أو الجهاز/الهاتف المحمول؛

16. عدم تسليم أو تأخر تسليم إشعارات الهاتف المحمول أو إشعارات البريد الإلكتروني أو التعليمات أو المعلومات أو المدفوعات أو أي خطأ أو فقدان أو تحريف في نقل المعلومات أو التعليمات إلى أو من العميل، (2) تسليم إشعارات الهاتف المحمول و/أو إشعارات البريد الإلكتروني أو المعلومات إلى طرف آخر غير العميل إذا كان الجهاز/الهاتف المحمول في حيازة أو تحت سيطرة ذلك الطرف لأي سبب من الأسباب، (3) تسليم الرسائل النصية القصيرة أو إشعارات الهاتف المحمول أو المعلومات إلى جهاز/هاتف محمول آخر أو رقم هاتف محمول آخر بسبب فعل أو إغفال أو خطأ من جانب موظفي الشركة أو وكلائها أو أي طرف خارجي؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي موفر خدمة، (4) الإجراءات التي اتخذها أو لم يتخذها العميل أو أي طرف خارجي بالاعتماد على المواد أو المعلومات الواردة في إشعار الهاتف المحمول و/أو إشعارات البريد الإلكتروني أو (5) استخدام وتوفير خدمة الإشعارات عبر الهاتف المحمول و/أو الإشعارات عبر البريد الإلكتروني بأي طريقة كانت؛

xvii. any delay, interruption, suspension, resolution or error of the Company in receiving and processing the request and in formulating and returning responses or any failure, delay, interruption, suspension, restriction, or error in transmission of any information or message to and from the telecommunication equipment of the Customer and the network of any Service Provider and the Company's system or any breakdown, interruption, suspension or failure of the telecommunication equipment of the Customer, the Company's system or the network of any service provider and/or any third party who provides such services as is necessary to provide the Website usage;

xviii. any dispute between the Customer and Insurance Companies or any third party (whether appointed by the Company in that behalf or otherwise);

xix. use of the Website by any other person with an express or implied permission of the Customer;

xx. the confidentiality, secrecy and security of the personal or account information being sent through the Website to effect instructions;

xxi. disclosure of personal information to a third party by the Company, for reasons inclusive but not limited to participation in any telecommunication or electronic clearing network, in compliance with a

17. أي تأخير أو انقطاع أو تعليق أو خطأ من جانب الشركة في تلقي ومعالجة الطلب وفي صياغة وإرجاع الردود أو أي فشل أو تأخير أو انقطاع أو تعليق أو تقييد أو خطأ في نقل أي معلومات أو رسالة من وإلى أجهزة الاتصالات الخاصة بالعميل وشبكة أي موفر خدمة ونظام الشركة أو أي عطل أو انقطاع أو تعليق أو فشل في أجهزة الاتصالات الخاصة بالعميل أو نظام الشركة أو شبكة أي موفر خدمة و/أو أي طرف خارجي يقدم الخدمات اللازمة لتوفير استخدام الموقع الإلكتروني؛

18. أي نزاع بين العميل وشركات التأمين أو أي طرف خارجي (سواء أتم تعيينه من قبل الشركة في هذا الشأن أو غير ذلك)؛

19. استخدام الموقع الإلكتروني من قبل أي شخص آخر بموجب إذن صريح أو ضمني من العميل؛

20. سرية وأمان المعلومات الشخصية أو معلومات الحساب المرسله عبر الموقع الإلكتروني لتنفيذ التعليمات؛

21. الإفصاح من قبل الشركة عن المعلومات الشخصية لطرف خارجي، لأسباب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المشاركة في أي شبكة اتصالات أو مقاصة إلكترونية، امتثالاً لتوجيه قانوني أو لأغراض التحليل الإحصائي أو

legal directive, for statistical analysis or for credit rating; or

xxii. the mobile device/phone/computer or any other item of the Customer's equipment not being suitable or not functioning properly.

d. The Customer may inform the Company If any transaction could not be completed. The Company and/or Insurance Company, upon learning that such transfer or payment have failed will make reasonable efforts to complete the transfer/payment. If the transfer/ payment fail a second time, the Company will notify the Customer. The Company does not guarantee good and timely execution of transactions and will not be liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages if the Company's failure to complete any transaction through the Website, which was not intentional and resulted from a bona fide error, notwithstanding the Company's procedures to avoid such error, for instance:

i. if the Customer does not have enough available funds in their bank account to make the transfer;

ii. if the Customer's computer malfunctions;

iii. if the Company's browser or the processing centre of the Company or its agent that is used for Website is not working properly and the Customer knew

التصنيف الائتماني؛ أو

22. عدم ملائمة الجهاز/الهاتف/الكمبيوتر المحمول أو أي عنصر آخر من أجهزة العميل أو عدم عمله بشكل صحيح.

د. يجوز للعميل إبلاغ الشركة إذا لم يكن من الممكن إتمام أي معاملة. وسوف تبذل الشركة و/أو شركة التأمين، عند علمها بفشل مثل هذا التحويل أو الدفع، جهوداً معقولة لإكمال التحويل/الدفع. وإذا فشل التحويل/الدفع للمرة الثانية، فستقوم الشركة بإخطار العميل. لا تضمن الشركة التنفيذ الجيد للمعاملات أو تنفيذها في الوقت المناسب ولن تكون مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية إذا كان إخفاق الشركة في إكمال أي معاملة من خلال الموقع الإلكتروني غير متعمد ونتج عن خطأ حسن النية، على الرغم من إجراءات الشركة لتجنب مثل هذا الخطأ، ويشمل ذلك على سبيل المثال:

1. إذا لم يكن لدى العميل أموالاً كافية متاحة في حسابه المصرفي لإجراء التحويل؛

2. إذا تعطل كمبيوتر العميل؛

3. إذا كان متصفح الشركة أو مركز المعالجة الخاص بالشركة أو وكيلها المستخدم من أجل الموقع الإلكتروني لا يعمل بشكل صحيح وكان العميل على علم بذلك أو تم إخطاره من قبل الشركة أو وكيلها بهذا الأمر عندما أجرى

- or is advised by the Company or its agent about this when the Customer made the transaction or payment to purchase any Insurance Products;
4. إذا حالت الظروف الخارجية عن إرادة الشركة (مثل الحريق أو الفيضان أو تعطل الكمبيوتر أو أحداث القوة القاهرة أو التدخل من قبل قوة خارجية) دون تنفيذ المعاملة أو إكمالها بشكل صحيح؛
5. إذا تم الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أو اختراق كلمة المرور الخاصة بالعميل أو وصول المستخدم من قبل أي طرف خارجي أو كان لدى الشركة سبب للاعتقاد بأن المعاملة غير مصرح بها؛
6. إذا كانت المعاملة من شأنها أن تنتهك أي حكم قابل للتطبيق من أي برنامج للتحكم في المخاطر أو السياسات أو الإجراءات أو الممارسات أو القوانين أو اللوائح الحكومية النافذة؛
7. إذا كان لدى الشركة سبب معقول لعدم التنفيذ من أجل حماية الشركة أو العميل؛
8. إذا تم تعليق وصول العميل إلى الموقع الإلكتروني؛
9. إذا كانت الأموال الموجودة في الحساب المصرفي للعميل خاضعة لإجراء قانوني أو أي عبء آخر يُقيد التحويل؛
10. إذا نصت شركات التأمين على أي قيود؛ وأي استثناءات أخرى منصوص عليها في اتفاقيات الشركة مع العميل.
- iv. if circumstances beyond the Company's control (such as fire, flood, computer failure, force majeure events or interference from an outside force) prevent the transaction from being properly executed or completed;
- v. if the Customer's Password or user access have been reported lost or stolen or breached by any third party or the Company has reason to believe that the transaction is unauthorized;
- vi. if the transaction would violate any applicable provision of any risk control program or applicable policies, procedures or practices or laws or government regulations;
- vii. if the Company has reasonable cause not to honour for the Company's protection or for the Customer's;
- viii. if the Customer's access to the Website has been suspended;
- ix. if the funds in the Customer's bank account are subject to legal process or other encumbrance restricting the transfer;
- x. if the Insurance Companies stipulated any restrictions; and any other exceptions

stated in the Company's agreements with the Customer.

- e. The Company shall not be obligated to inform the Customer of a failure to effect any payment or execute any transaction for any of the abovementioned reasons. The Company may at any time request the Customer's written confirmation of submitted transactions. The Customer declares that none of its transactions shall contribute to the laundering of criminal proceeds and the Customer assumes responsibility for the authenticity and lawfulness of its transactions.

هـ. الشركة غير ملزمة بإبلاغ العميل بأي فشل في إجراء أي دفعة أو تنفيذ أي معاملة لأي سبب من الأسباب المذكورة أعلاه. ويجوز للشركة في أي وقت أن تطلب تأكيداً خطياً من العميل بشأن المعاملات المقدمة. ويقر العميل بأنه لن تساهم أي من معاملاته في غسل أموال العائدات الإجرامية ويحمل العميل المسؤولية عن صحة ومشروعية معاملاته.

XII. Miscellaneous Provisions

اثنا عشر: أحكام متنوعة

- a. These Terms and Conditions may be amended by the Company from time to time at its sole discretion. Upon amendment, the Company will place a notice on the Website. Please periodically review the controlling version of these Terms and Conditions. By continuing to use the Website after the Company making available an amended version of these Terms and Conditions, the Customers thereby acknowledge, agree, and consent to such amendment as well.
- b. The failure of the Company to exercise or enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. No waiver by the Company of any provision of this Agreement shall be binding except as set forth in writing and signed by its

أ. يجوز للشركة تعديل الشروط والأحكام الماثلة من حين لآخر وفقاً لتقديرها الخاص. وعند إجراء التعديل، سوف تنشر الشركة إشعاراً على الموقع الإلكتروني. يُرجى مراجعة النسخة النافذة من الشروط والأحكام الماثلة بشكل دوري. كما أنه بموجب الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني بعد أن توفر الشركة نسخة معدلة من الشروط والأحكام الماثلة، فإن العملاء بذلك يقرون بهذا التعديل ويوافقون عليه.

ب. لا يُشكل إخفاق الشركة في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو حكم من الشروط والأحكام الماثلة تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم. ولا يكون أي تنازل من جانب الشركة عن أي حكم في الاتفاقية الماثلة ملزماً إلا إذا تم النص عليه خطياً وتم توقيعه من قبل ممثلها المفوض حسب الأصول. والشروط والأحكام الماثلة قابلة للتنازل عنها بالكامل من قبل الشركة وستكون ملزمة لخلفائنا والمتنازل إليهم وتعود عليهم

duly authorized representative. These Terms and Conditions are fully assignable by the Company and will be binding upon and inure to the benefit of our successors and assigns.

بالنفع.

- c. No agency, partnership, joint venture, employee-employer, or franchiser-franchisee relationship is intended or created by these Terms and Conditions. The Customer agrees to not make any public statements that assert or imply any relationship with the Company, unless the Customer has received any prior written approval from the Company.

ج. لا يُقصد من الشروط والأحكام الماثلة إنشاء أي علاقة وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة موظف وصاحب عمل أو صاحب امتياز وممنوح له امتياز. ويوافق العميل على عدم الإدلاء بأي بيانات عامة تؤكد أو تشير إلى أي علاقة مع الشركة، ما لم يكن العميل قد تلقى أي موافقة خطية مسبقة من الشركة.

- d. If any provision of these Terms and Conditions is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, the court should nevertheless endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the provision, and the other provisions of these Terms and Conditions remain in full force and effect.

د. إذا ثبت لأي محكمة مختصة بطلان أي حكم من الشروط والأحكام الماثلة، فينبغي على المحكمة مع ذلك أن تسعى إلى إنفاذ نوايا الطرفين على النحو الذي يتبين من البند، وتظل الأحكام الأخرى من الشروط والأحكام الماثلة متمتعة بكامل الأثر والنفاذ.

- e. The Company reserves all rights not expressly granted under these Terms and Conditions, and no other rights are granted by implication or estoppel or otherwise.

هـ. تحتفظ الشركة بجميع الحقوق غير الممنوحة صراحة بموجب الشروط والأحكام الماثلة، ولا يتم منح أي حقوق أخرى ضمناً أو بالإغلاق الحكمي أو غير ذلك.

- f. The headings in these Terms and Conditions are for convenience only and have no legal or contractual effect.

و. العناوين الواردة في الشروط والأحكام الماثلة هي للمواءمة فقط وليس لها أي أثر قانوني أو تعاقدية.

- g. The Company reserves the right in its discretion to change without prior warning or notice any information or material contained on the Website and the Terms

ز. تحتفظ الشركة بالحق وفقاً لتقديرها في أن تغير، دون سابق إنذار أو إشعار، أي معلومات أو مواد موجودة على الموقع الإلكتروني والشروط والأحكام التي يتم بموجبها

and Conditions under which the services are used.

استخدام الخدمات.

- h. These Terms and Conditions and the relationship between the Customer and the Company shall be governed by the applicable laws in the UAE and the CBUAE's Circular No. of 2024 (Insurance Brokers' Regulation), as amended from time to time. If there is any inconsistency between these Terms and Conditions and the applicable laws and the Insurance Brokers' Regulation, the terms of the applicable laws and the Insurance Brokers' Regulation shall prevail to the extent of such inconsistencies.

ح. تخضع الشروط والأحكام الماثلة والعلاقة بين العميل والشركة للقوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم 1 لسنة 2024 (نظام وسطاء التأمين)، وتعديلاته من حين لآخر. وفي حال وجود أي تناقض بين الشروط والأحكام الماثلة وبين القوانين النافذة ونظام وسطاء التأمين تسود شروط القوانين النافذة ونظام وسطاء التأمين بقدر هذه التناقضات.

XIII. Governing Law and Jurisdiction

ثلاثة عشر: القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- a. The Company controls and maintains the Website from the UAE and the Company makes no representation that the material and information contained herein is appropriate or available for use in other locations/jurisdictions.
- b. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Federal laws of the UAE as applied by the Courts of the Emirate of Dubai, as applicable from time to time and the Company and the Customer hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts in the UAE to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions.

أ. تُدير الشركة الموقع الإلكتروني من دولة الإمارات العربية المتحدة ولا تقدم الشركة أي تعهد بأن المواد والمعلومات الواردة فيه مناسبة أو متاحة للاستخدام في مواقع/ولايات قضائية أخرى.

ب. تخضع الشروط والأحكام الماثلة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق بمحاكم إمارة دبي، حسبما هو معمول به من حين لآخر، وتُفسر وفقاً لأحكامها، وتخضع الشركة والعميل بموجبها بشكل لا رجعة فيه للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم في دولة الإمارات العربية المتحدة للنظر والبت في أي دعوى أو إجراء قانونية وتسوية أي نزاعات قد تنشأ عن الشروط والأحكام الماثلة أو فيما يتعلق بها.

c. The Customer irrevocably waives any objection which it might now or hereafter have to the courts referred to in this clause being nominated as the forum to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions made hereunder and agrees not to claim that any such court is not a convenient or appropriate forum.

d. Submission to the jurisdiction of the courts of the UAE shall not limit the right of the Company to bring proceedings against the Customer in any other court of competent jurisdiction nor shall taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

ج. يتنازل العميل تنازلاً لا رجعة فيه عن أي اعتراض قد يكون لديه الآن أو في المستقبل على تعيين المحاكم المشار إليها في هذا البند بوصفها الجهة المختصة بالنظر والبت في أي دعوى أو إجراءات قانونية وتسوية أي نزاعات قد تنشأ عن الشروط والأحكام الماثلة المبرمة بموجبه أو فيما يتعلق بها، ويوافق على عدم الادعاء بأن أي محكمة من هذا القبيل ليست جهة مناسبة أو مختصة.

د. لا يُقيد الخضوع للاختصاص القضائي لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة حق الشركة في رفع الدعاوى ضد العميل في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي، ولا يحول اتخاذ الإجراءات القانونية في ولاية قضائية واحدة أو أكثر دون اتخاذ الإجراءات القانونية في أي ولاية قضائية أخرى، سواء بالتزامن أو في وقت مختلف.